

# EL SECTOR DEL TAXI SEGÚN SUS PROFESIONALES



Septiembre-Octubre de 2020

- El sector del taxi en cifras
- Metodología
- Características de la muestra
- Régimen de explotación del vehículo
- Percepción de la evolución de la actividad
- Efectos de la situación actual y futuro del sector



# EL SECTOR DEL TAXI EN CIFRAS

## Nº LICENCIAS EXISTENTES

MAYO 2019

SEPT 2020

15.723

15.723

0

## Nº LICENCIAS CON CONDUCTORES ASALARIADOS

MAYO 2019

SEPT 2020

6.366

4.188

- 2.178

## Nº LICENCIAS EN ACTIVO

MAYO 2019

SEPT 2020

15.618

15.381

- 237

## Nº CONDUCTORES ASALARIADOS A JORNADA COMPLETA

MAYO 2019

SEPT 2020

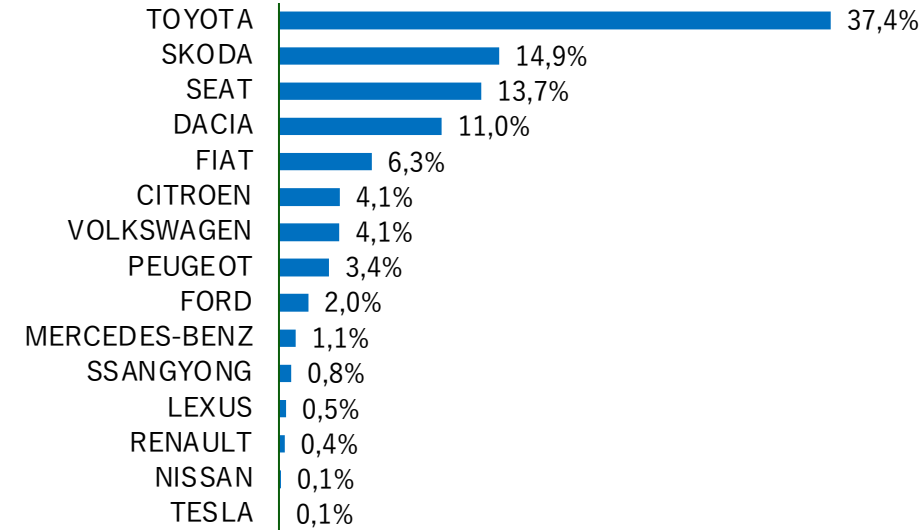
8.191

5.125

- 3.066

# EL SECTOR DEL TAXI EN CIFRAS

## VEHÍCULOS SEGÚN MARCA



## EDAD MEDIA DE LOS VEHÍCULOS

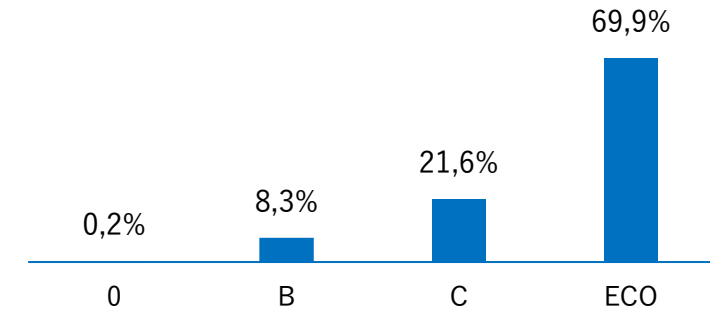
SEPT 2020

3,6 AÑOS

>5 años  
23,2%

<5 años  
76,8%

## VEHÍCULOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MEDIO AMBIENTAL



# METODOLOGÍA



## PÚBLICO OBJETIVO Y MUESTRA

**Taxistas** en activo  
en el municipio  
de Madrid



**700 entrevistas**

Distribuidas entre las paradas  
de:

- Aeropuerto T4
- Estación de Atocha
- Estación de Chamartín
- Estación Sur de Autobuses
- Hospital Clínico
- Legazpi
- Plaza de Castilla
- Pueblo de Vallecas
- Calle Serrano
- Plaza de Barceló
- Otras

## RECOGIDA DE INFORMACIÓN Y CUESTIONARIO



Recogida de  
información:  
**del 29 de  
septiembre al  
8 de octubre  
de 2020.**



Entrevista  
**personal**  
**(C.A.W.I).**

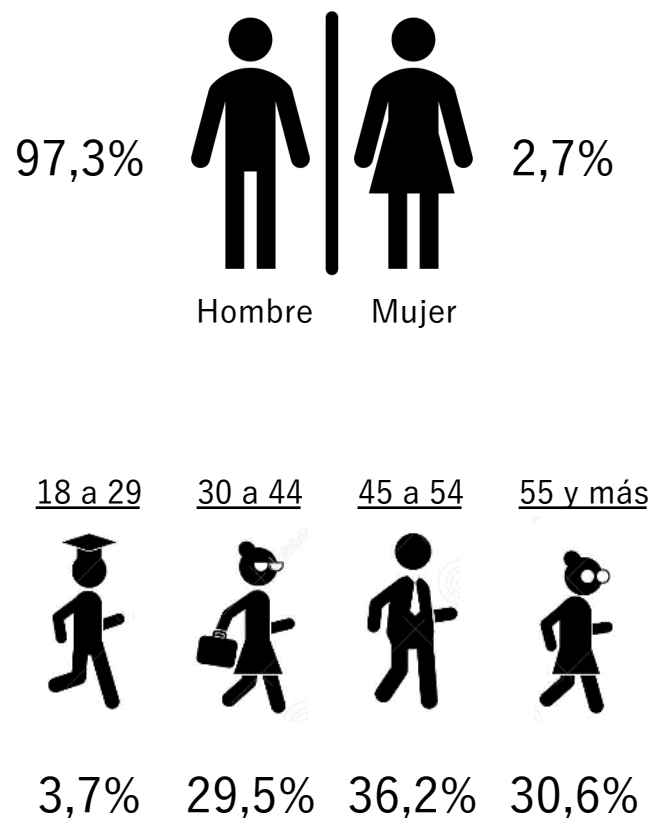




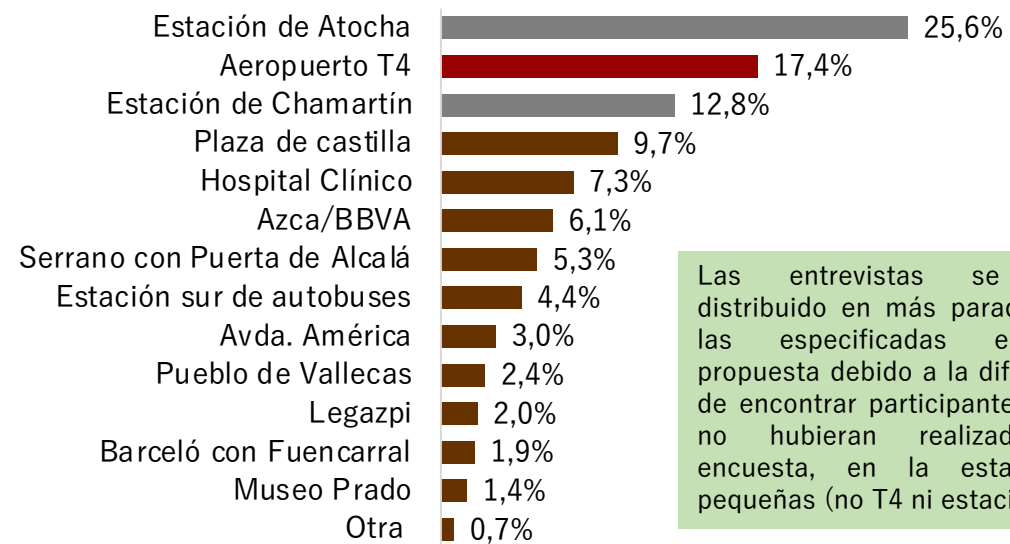
# Características de la muestra



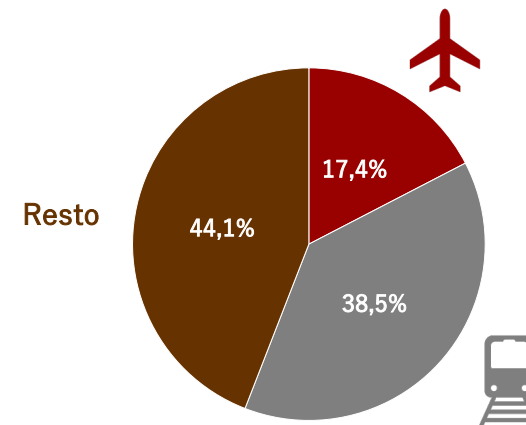
## Distribución de las entrevistas según sexo y edad



## Distribución de las entrevistas según la parada donde se han realizado



Las entrevistas se han distribuido en más paradas de las especificadas en la propuesta debido a la dificultad de encontrar participantes, que no hubieran realizado la encuesta, en la estaciones pequeñas (no T4 ni estaciones).

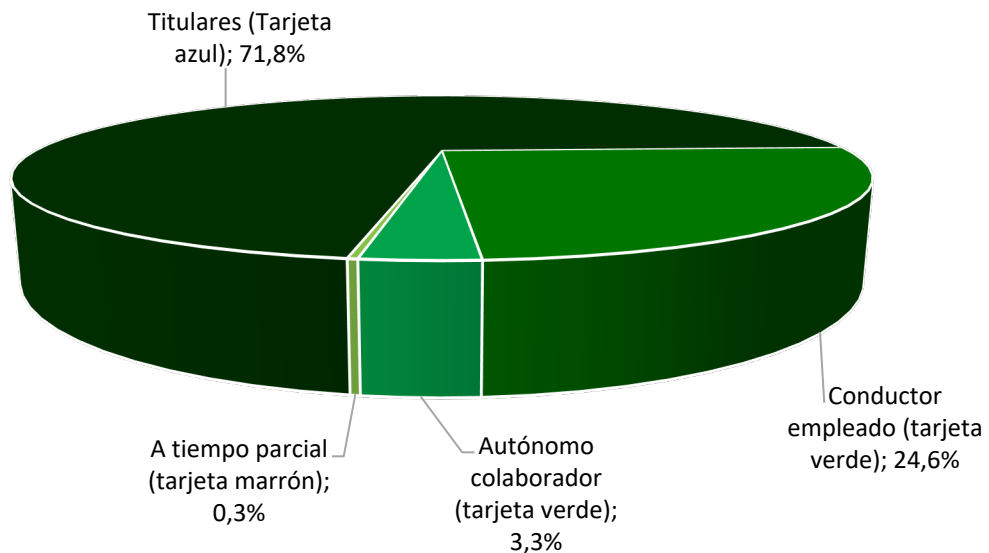




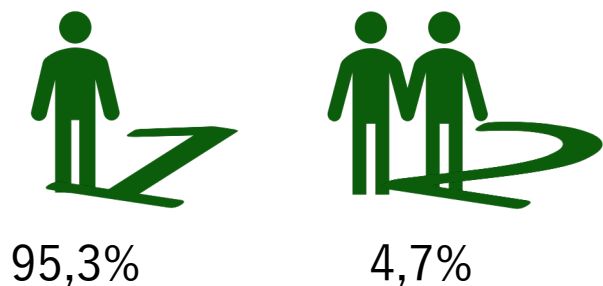
# Régimen de explotación del vehículo



## TITULARIDAD DE LA LICENCIA



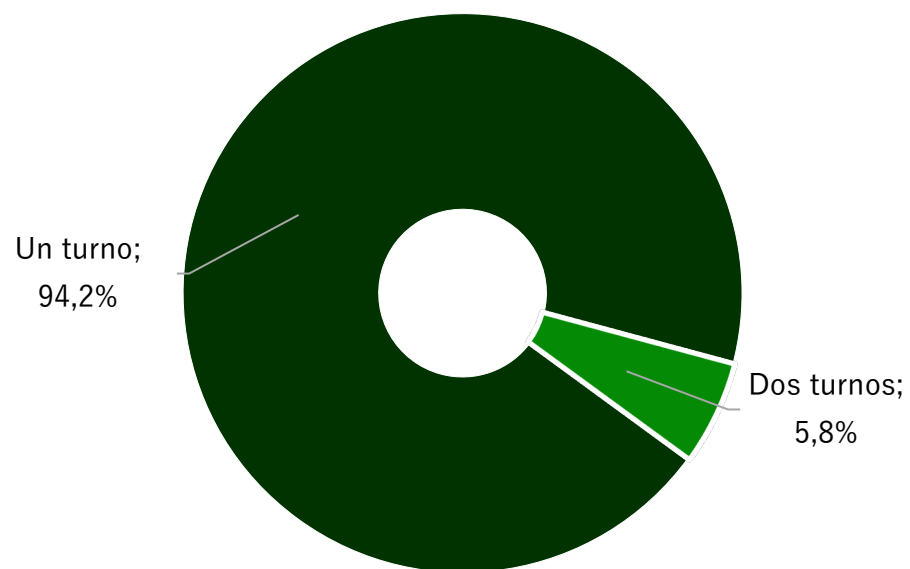
## NÚMERO DE CONDUCTORES



El estudio se ha realizado siguiendo cuotas de titularidad de la licencia, con un 71,8% de titulares y un 28,2% que son, principalmente, conductores empleados.

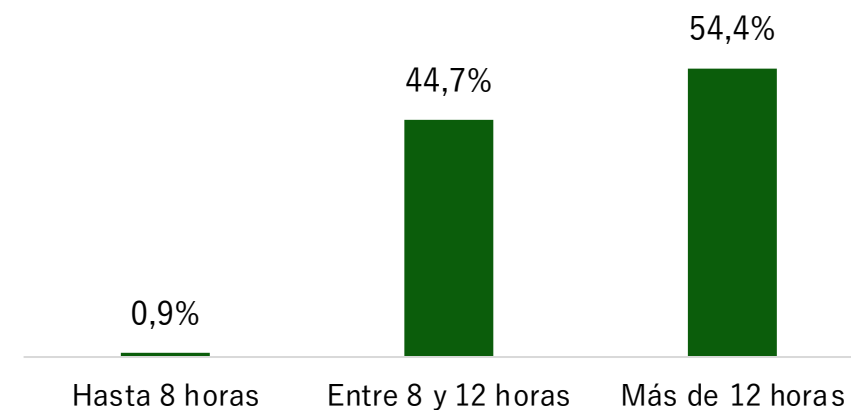
La muestra está compuesta en su gran mayoría por vehículos con licencias que tienen adscrito un solo conductor.

## EXPLOTACIÓN DE LA LICENCIA



Casi la totalidad de los profesionales encuestados explotan su licencia en un solo turno (el 94,2%).

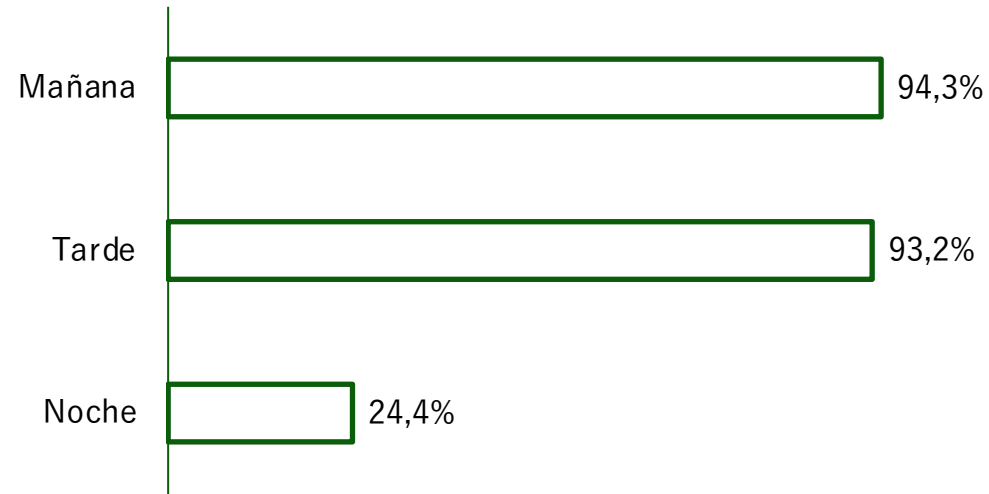
## JORNADA DE TRABAJO



Jornada media= 12,8 horas  
Desviación= 2,1 horas  
Más mencionada= 12 horas

Más de la mitad de los encuestados declaran realizar una jornada superior a las 12 horas, siendo la media de casi 13 horas cada jornada de trabajo.

DISTRIBUCIÓN DE LA JORNADA



El 19,9% de los encuestados dice trabajar durante los tres turnos: mañana, tarde y noche, siendo la gran mayoría los que trabajan en los turnos de mañana y tarde.

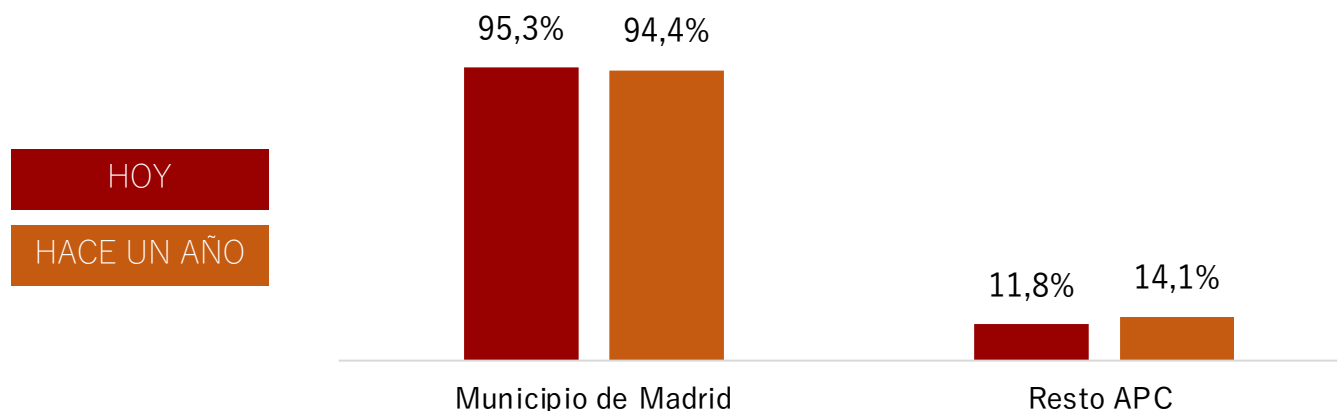
	Total	TITULARIDAD	
		Titular	Resto
Mañana (6:00 a 14:00)	94,3%	<b>96,0%</b>	<b>89,9%</b>
Tarde (14:00 a 22:00)	93,2%	93,5%	92,4%
Noche (22:00 a 06:00)	24,4%	<b>22,8%</b>	<b>28,3%</b>
<i>BASE</i>	<i>702</i>	<i>504</i>	<i>198</i>

Aunque todos trabajan principalmente por la mañana y por la tarde, hay diferencias según se trate del titular o no de la licencia.

Percepción de la evolución de la actividad  
(hoy vs hace un año)



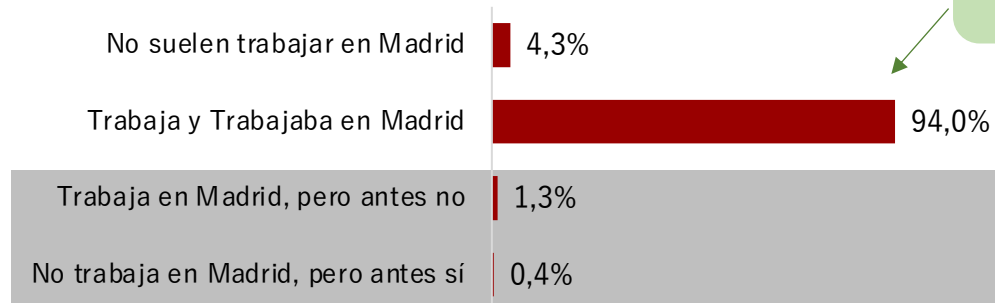
## ÁREA DE TRABAJO HABITUAL



La gran mayoría de los profesionales del taxi encuestados trabajaba, y lo sigue haciendo, en el municipio de Madrid.

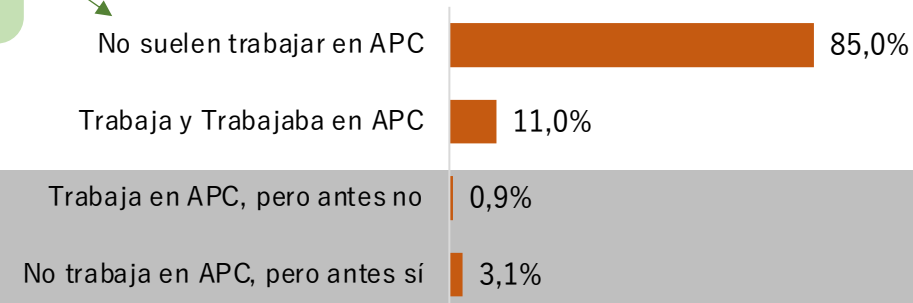
Son una minoría, 4,4%, los que han modificado su área de trabajo habitual.

### EVOLUCIÓN TRABAJAN EN EL ÁREA DE MADRID



La gran mayoría no ha modificado su área de trabajo habitual.

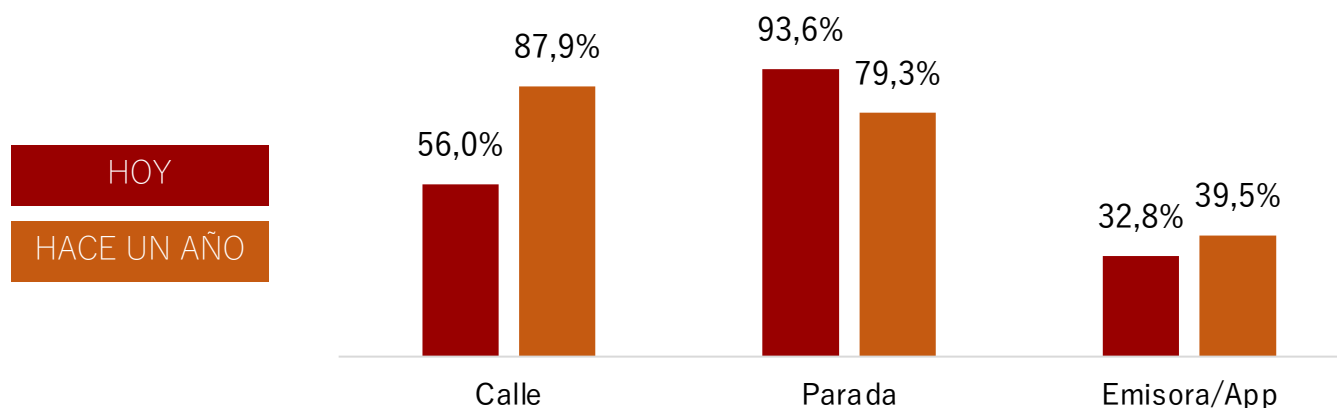
### EVOLUCIÓN TRABAJAN EN RESTO APC



P.9 ¿Cuál es su zona de trabajo habitual?



## FORMA DE TRABAJO HABITUAL



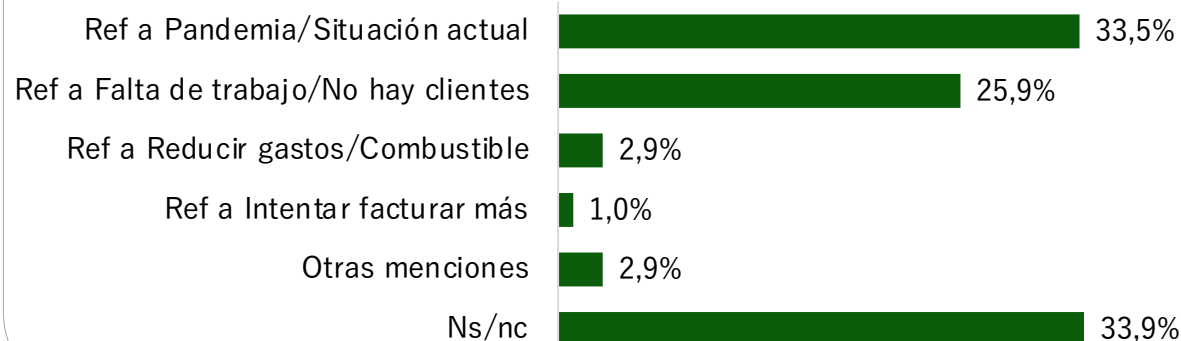
No existe una forma principal de trabajo, se suelen combinar.

Ahora bien, debido a la situación actual se aprecia cómo hay más profesionales trabajando en paradas y menos en la calle.

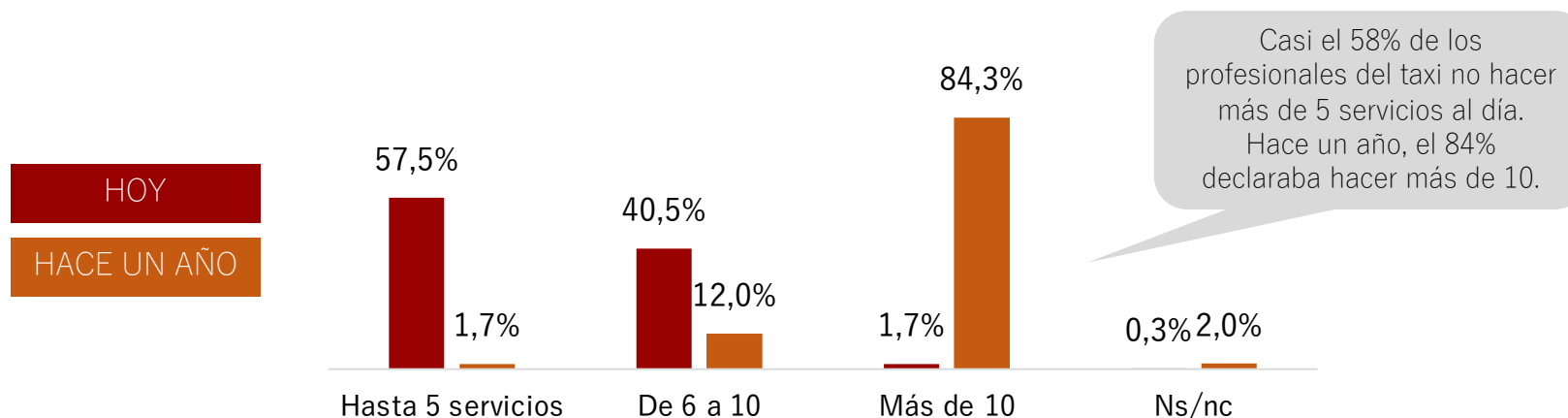
Un 44,6% de los taxistas han cambiado su forma principal de trabajo.

El motivo: principalmente porque la situación actual tiene como consecuencia la falta de clientes, y buscan la forma de trabajo más beneficiosa para ellos.

### Motivo principal por el que ha cambiado su forma principal de trabajar



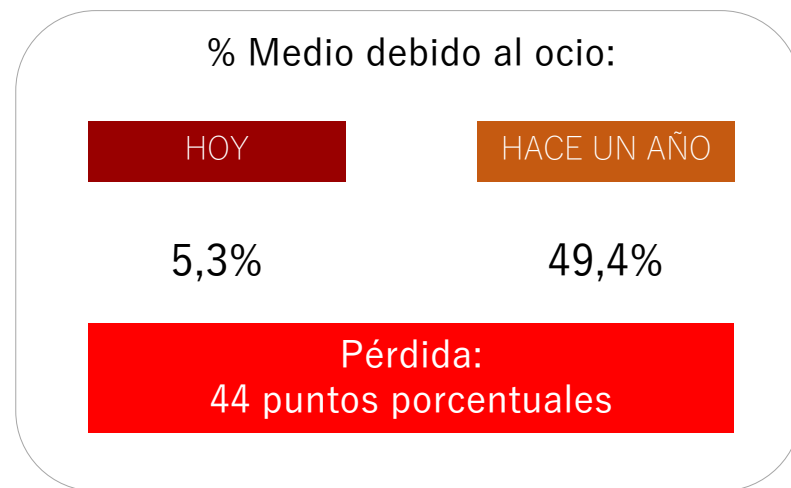
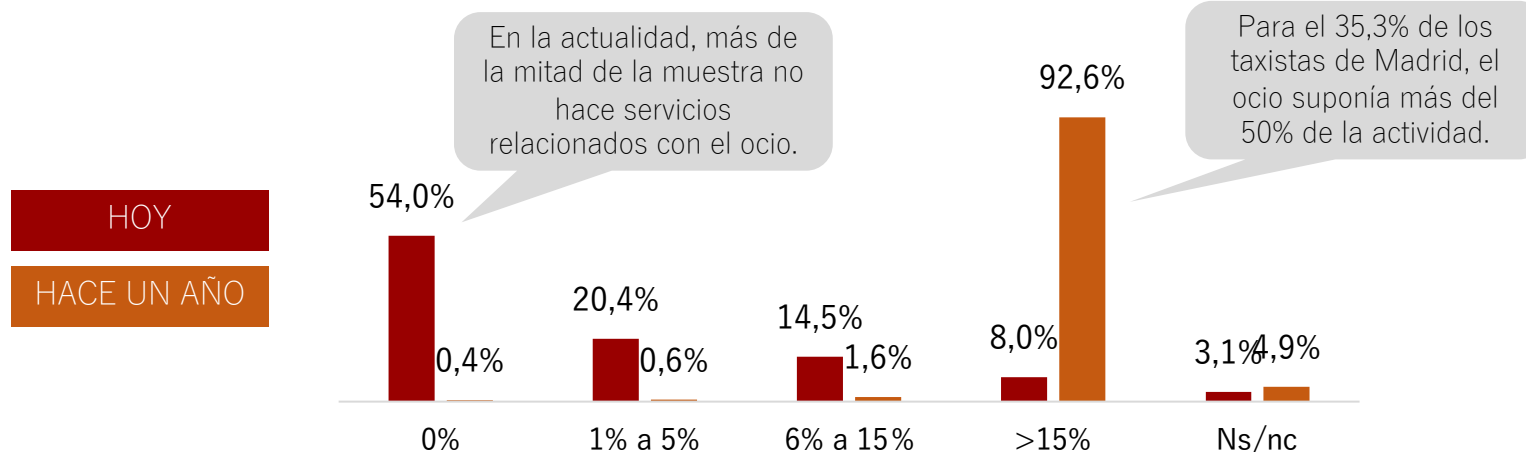
# SERVICIOS REALIZADOS



Según la percepción de los profesionales, se realizan unos 11 servicios menos al día que hace un año.

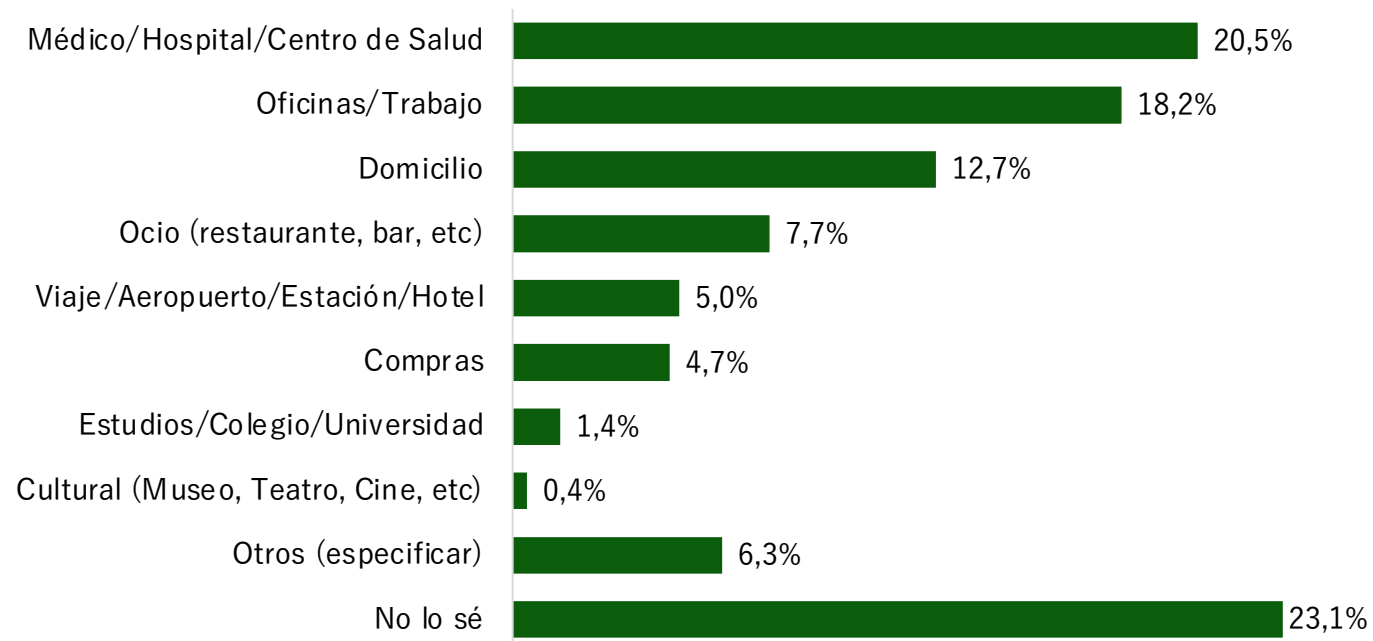
La media era de 16 servicios al día. Hoy es de 5. Pero no es lo mismo trabajar en el aeropuerto que en estaciones o paradas en la ciudad: la media de servicios en el aeropuerto es de 3; en las estaciones de tren, 5; en el resto de la ciudad, 6 servicios al día.

# PORCENTAJE DE LA ACTIVIDAD SE DEBE A OCIO



Hace un año, casi el 50% de la actividad de los taxistas madrileños se debía a servicios relacionados con el ocio. Como consecuencia de la Covid19 y de las medidas llevadas a cabo para su control, esta proporción ha bajado 44 puntos, hasta el 5,3%.

# ÚLTIMO SERVICIO REALIZADO



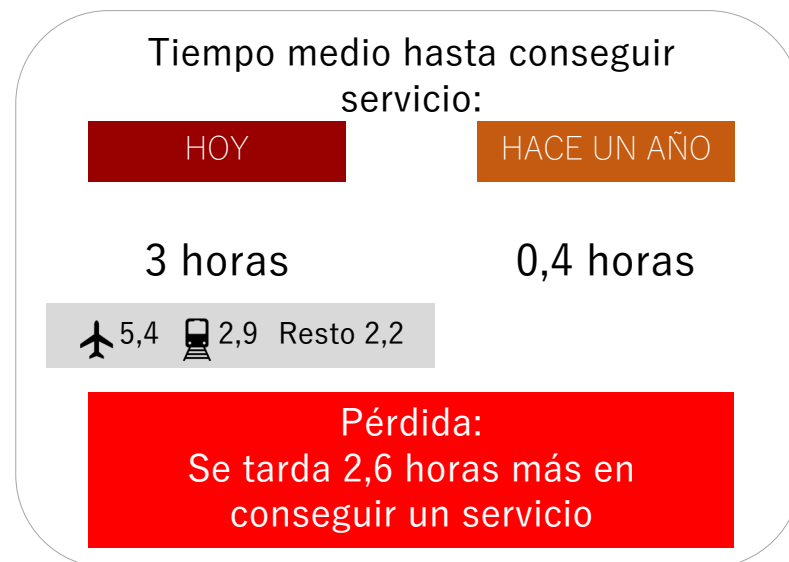
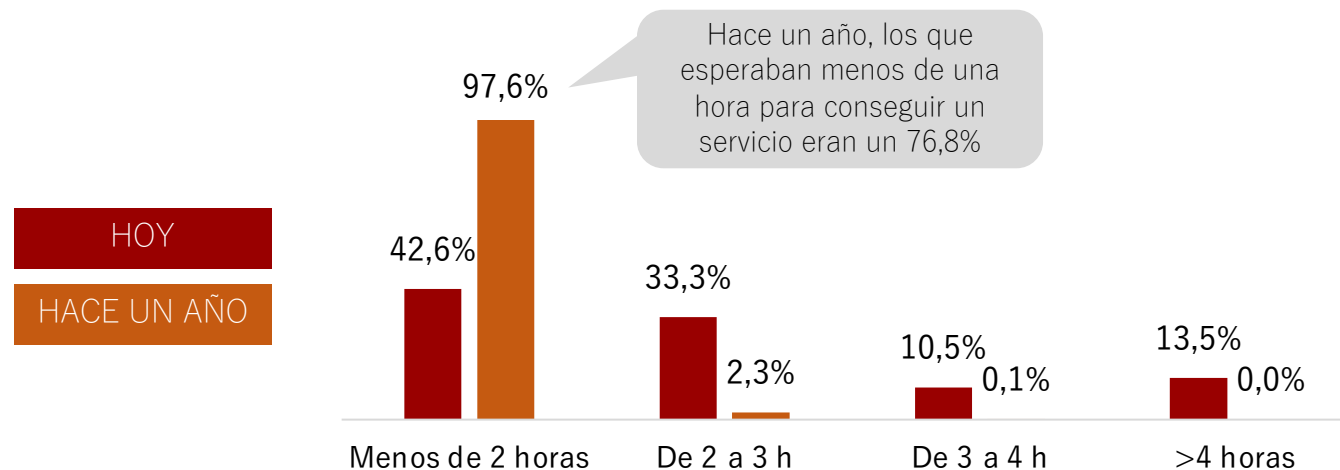
Continuando con el tema anterior, y si bien hay un alto porcentaje que no sabe cuál era el motivo del último servicio realizado, sólo un 8% dice que su último servicio ha tenido que ver con el ocio.

Ni siquiera en las entrevistas realizadas en horario nocturno (entre las 22:00 y las 00:00 horas) el ocio ha sido el servicio más mencionado.

Servicios más mencionadas según hora de entrevista		
Entrevistas mañana	Entrevistas tarde	Entrevistas noche
Médico 21,1%	Médico 19,9%	Trabajo 17,5%
Trabajo 18,4%	Trabajo 17,9%	Ocio 15,8%
Domicilio 12,2%	Domicilio 13,3%	Médico 15,2%

P.18 ¿Cuál ha sido el último servicio que ha realizado? (sugerido)

# TIEMPO DE ESPERA HASTA CONSEGUIR UN SERVICIO



Tras la pandemia, los taxis de Madrid esperan 2,6 horas más, de media, para conseguir un servicio, de 0,4 horas hace un año, a las 3 horas, de media, que tardan ahora. Los profesionales que trabajan en el aeropuerto tardan más de 5 horas en realizar un servicio.

P.13 ¿Aproximadamente, cuánto tiempo espera hasta conseguir un servicio?

# PERCEPCIÓN EVOLUCIÓN ACTIVIDAD

Como consecuencia de la pandemia de la Coronavirus19, la situación laboral de la población se ha visto fuertemente afectada. Solo unos pocos sectores se han visto inmunes a las consecuencias de la pandemia, siendo uno de los que más está sufriendo sus consecuencias el del taxi.

¿Cómo perciben los profesionales del taxi de Madrid su situación?

- La gran mayoría de los taxistas madrileños trabajan en el municipio de Madrid (95.3%), siendo solo unos pocos los que también realizan su actividad en el Área de Prestación Conjunta (11.8%). La situación actual no ha modificado estos hábitos, y solo un 4,4% de los taxistas encuestados han modificado su área habitual de trabajo.
- Lo que sí se ha visto afectada por la pandemia es la forma habitual de trabajar. Si bien no existe una forma principal de trabajo, ya que se suele combinar la actividad en calle, en parada y a través de emisora o App, sí se hace evidente que los taxistas han abandonado la calle para trabajar más en las paradas. La falta de clientes ha traído como consecuencia que se trabaje más en paradas y menos en calle.

Calle hace un año	Calle hoy	Parada hace un año	Parada hoy
87.9%	56.0%	79.3%	93.6%



# PERCEPCIÓN EVOLUCIÓN ACTIVIDAD

- La falta de clientes también tiene como consecuencia que se realicen muchos menos servicios al día. Si, según los taxistas encuestados, hace un año lo normal era realizar unos 16 servicios por jornada, hoy se hacen 5. Es decir, 11 servicios menos al día. Ahora bien, no es lo mismo trabajar en el aeropuerto, en las estaciones de tren en el resto de la ciudad:

Media servicios al día= 5.4		
Aeropuerto	Estaciones tren	Resto
3.2	5.3	6.3

- Y es que los profesionales del taxi tardan una media de 3 horas en conseguir realizar un servicio. ¿Y hace un año? 0.4 horas. Es decir, se tarda 2,6 horas más en poder hacer un servicio que hace un año. De nuevo, dónde se trabaje tiene importancia: los taxistas del aeropuerto tardan una media de 5,4 horas; en las estaciones de tren, 2,9 horas y en el resto, 2,2 horas.

# PERCEPCIÓN EVOLUCIÓN ACTIVIDAD

- Pero no se pueden dejar de lado los gastos asociados a cualquier actividad. Si los tenemos en cuenta, y de acuerdo a los datos del sector, un taxista vive con unos 628 euros al mes. Si, además, se imputan amortizaciones, el profesional sale a trabajar perdiendo dinero.

# PERCEPCIÓN vs REALIDAD (información tiques)

Además de recoger la opinión y, por tanto, la percepción de los profesionales del taxi, también se han recogido datos que se extraen directamente de los taxímetros. Los datos que podemos recoger de los taxímetros, y que muestran la actividad realizada en una jornada, son: nº de servicios realizados; distancia recorrida por el vehículo, ocupado y libre; recaudación; tiempo que el vehículo ha estado en activo, ocupado y libre.

	Percepción	Realidad Hoy	Realidad 2017*	Diferencia hoy/20107
Nº de servicios realizados	5,4	5,2	15,9	-10,7 serv
Nº de horas de servicio	12,8	10,2	11,05	-0,85 h
Km recorridos	Sin info	111	213	-102 km
Km con vehículo ocupado	Sin info	35	98	-63 km
Km en libre	Sin info	76	115	-39 km

Como se puede observar, la percepción del profesional del taxi no se aleja mucho de la realidad del día a día.

En cualquier caso, se evidencia el hecho de que la situación del taxi se ha visto negativamente afectada por la situación médica actual, con una fuerte pérdida de servicios y facturación.

No solo se pierden 109 euros de facturación diaria, además una fuerte caída de la actividad. Si antes los km recorridos en libre (sin clientes) era del 54% del total, hoy es del 68,5%, con el coste que esto supone para el profesional.

Además, se percibe un cansancio por parte de los profesionales, que comienzan a reducir sus horas de trabajo ante la difícil perspectiva de soportar horas al volante sin realizar servicios.

\* Información obtenida del “Estudio del Servicio del Taxi” realizado por el Ayto de Madrid en 2017

# PERCEPCIÓN vs REALIDAD (información tiques)

LICENCIA Nº: [REDACTED]  
FECHA: 07/10/20 16:54  
Licencia: [REDACTED]  
Num. Servicios: 15115  
Carreras: 277688,25  
Suplementos: 1846,40  
Total: 279534,65  
Dist. Total: 374892,7  
Dist. Ocupado: 167507,6  
Dist. Libre: 185526,1  
Dist. OFF: 999999,9  
Tiempo Ocupado: 461473  
Tiempo On: 1281333  
Borrados: 107  
P Nº de servs: 306  
P Carreras: 5451,75  
P Suplementos: 0,00  
P Total: 5451,75  
P Dist. Total: 9896,9  
P Dist. Ocupado: 3063,0  
P Dist. Libre: 3690,1  
P Dist. OFF: 3143,8  
P Tiempo Ocupado: 39144  
P Tiempo On: 50814

LICENCIA Nº: [REDACTED]  
FECHA: 05/10/20 15:33  
Licencia: [REDACTED]  
Num. Servicios: 15123  
Carreras: 277799,00  
Suplementos: 1846,40  
Total: 279645,40  
Dist. Total: 374993,6  
Dist. Ocupado: 167566,0  
Dist. Libre: 185562,5  
Dist. OFF: 999999,9  
Tiempo Ocupado: 462454  
Tiempo On: 1282334  
Borrados: 107  
P Nº de servs: 314  
P Carreras: 5562,50  
P Suplementos: 0,00  
P Total: 5562,50  
P Dist. Total: 9997,8  
P Dist. Ocupado: 3121,4  
P Dist. Libre: 3726,5  
P Dist. OFF: 3149,9  
P Tiempo Ocupado: 40125  
P Tiempo On: 51815

LICENCIA Nº: [REDACTED]  
FECHA: 07/10/20 15:32  
TOTALIZADORES ACUMULADOS  
T. Nº Servicios 15245  
T. Carreras 344.65  
T. Suplementos 83.50  
T. Importe Tot. 428.15  
T. Km. Totales 8911.2  
T. Km. Ocupado 1873.6  
T. Km. Libre 7037.6  
T. Tiempo ON 8768  
T. Tiempo Ocup. 2995  
TOTALIZADORES PARCIALES  
P. Nº Servicios 15245  
P. Carreras 344.65  
P. Suplementos 83.50  
P. Importe Tot. 428.15  
P. Km. Totales 8911.2  
P. Km. Ocupado 1873.6  
P. KM Libre 7037.6  
P. Tiempo ON 26191  
P. Tiempo Ocup. 79873

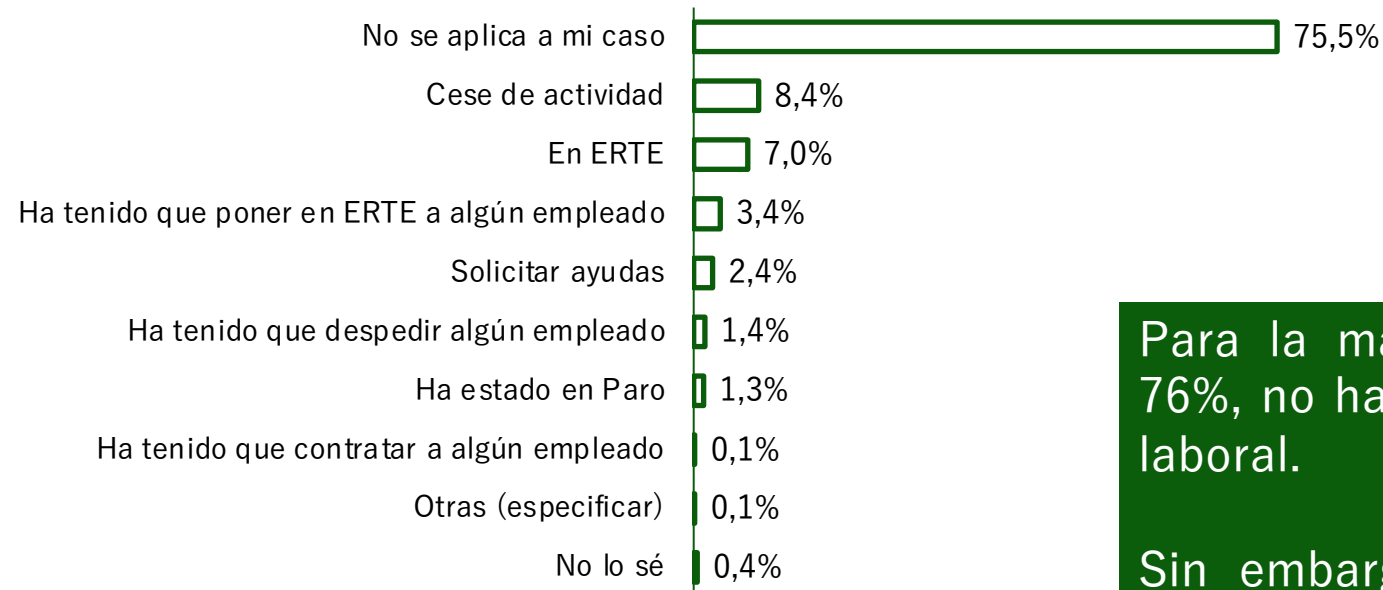
LICENCIA Nº: [REDACTED]  
FECHA: 08/10/20 18:48  
TOTALIZADORES ACUMULADOS  
T. Nº Servicios 15259  
T. Carreras 510.15  
T. Suplementos 83.50  
T. Importe Tot. 593.65  
T. Km. Totales 9158.3  
T. Km. Ocupado 1988.8  
T. Km. Libre 7169.5  
T. Tiempo ON 8780  
T. Tiempo Ocup. 2995  
TOTALIZADORES PARCIALES  
P. Nº Servicios 15259  
P. Carreras 510.15  
P. Suplementos 83.50  
P. Importe Tot. 593.65  
P. Km. Totales 9158.3  
P. Km. Ocupado 1988.8  
P. KM Libre 7169.5  
P. Tiempo ON 26910  
P. Tiempo Ocup. 80115



# Efectos causados por la situación actual y futuro del sector



## CAMBIO EN LA SITUACIÓN LABORAL



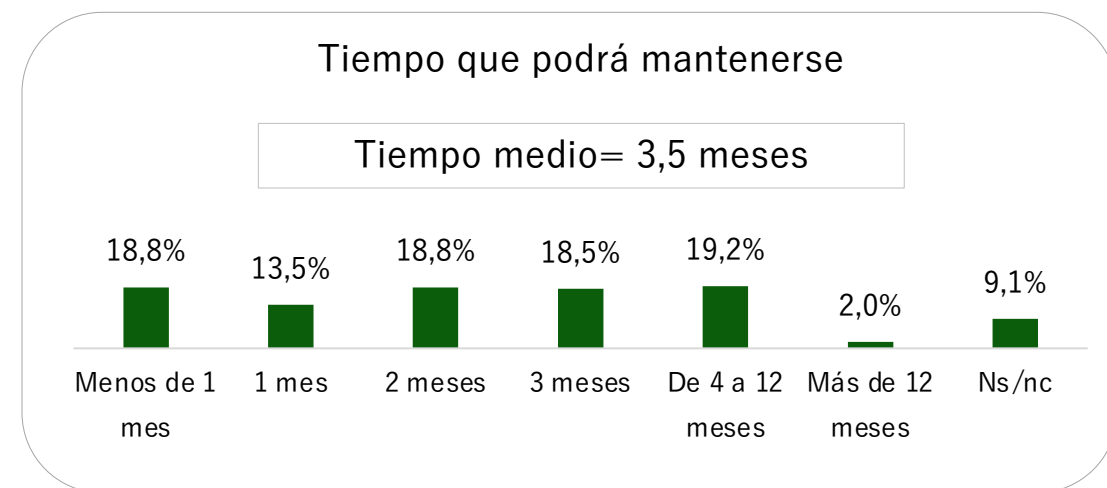
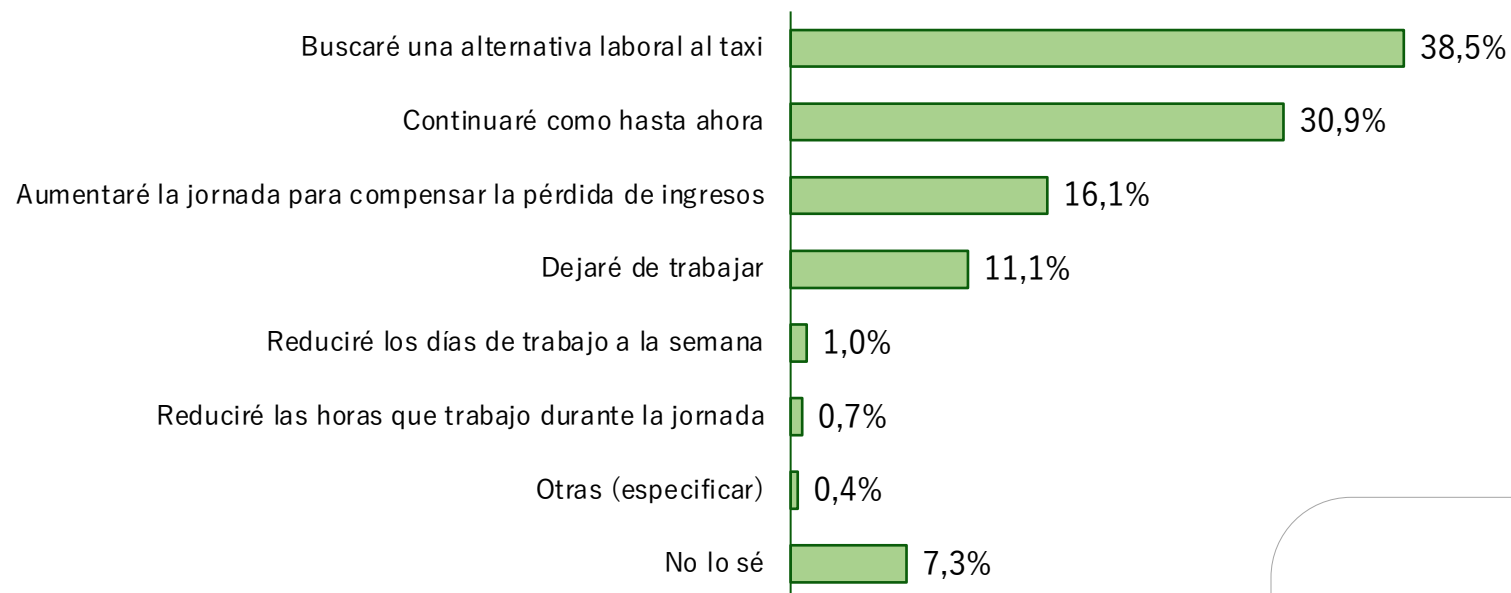
Para la mayoría de los taxistas, 76%, no ha cambiado la situación laboral.

Sin embargo, un 8,4% se están planteando cesar la actividad.

P.15 Desde el inicio de la pandemia y el confinamiento, ¿cómo ha cambiado su situación laboral y la de sus colaboradores?



## EL FUTURO DE SU SITUACIÓN LABORAL



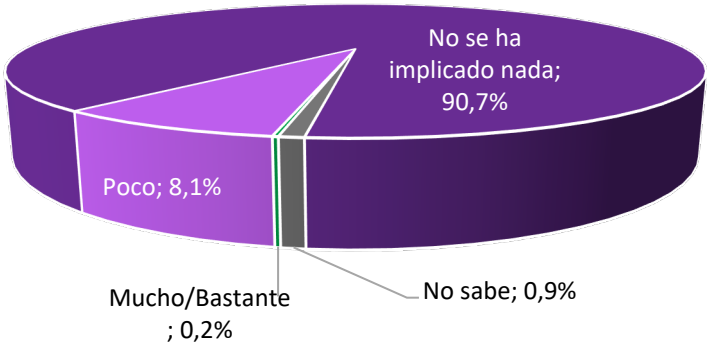
P.20 ¿Cómo se ve dentro de dos o tres meses si las cosas siguen como hasta ahora?

P.22 ¿Cuánto tiempo cree que puede mantenerse sin recibir ayudas externas?

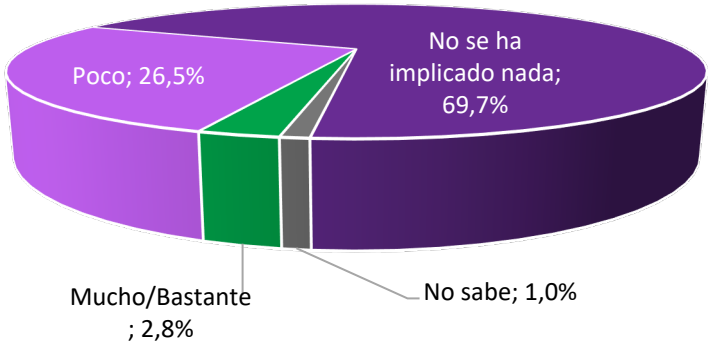
# LA IMPLICACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES



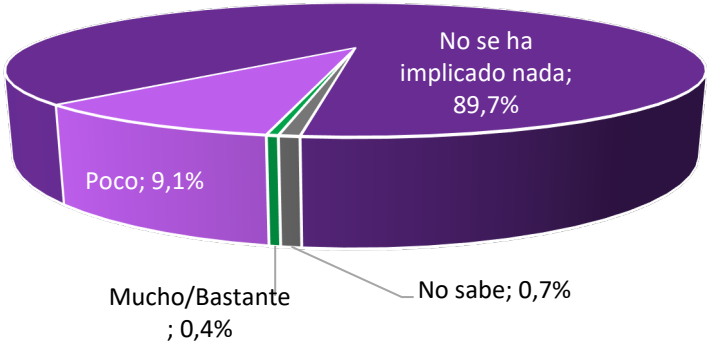
El Ayuntamiento de Madrid



El Gobierno Central



La Comunidad de Madrid



% Taxistas que consideran que **no se ha implicado nada**



90,7%

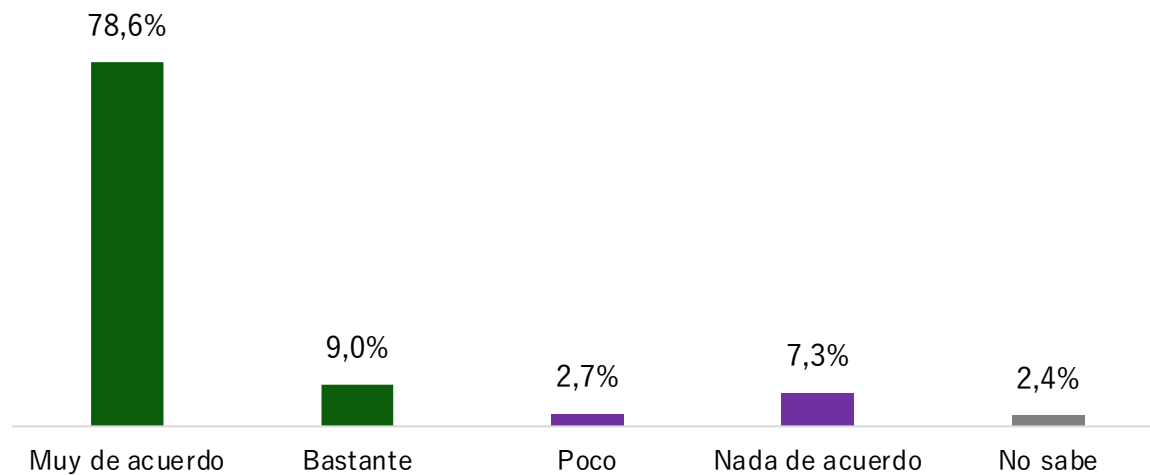


89,7%

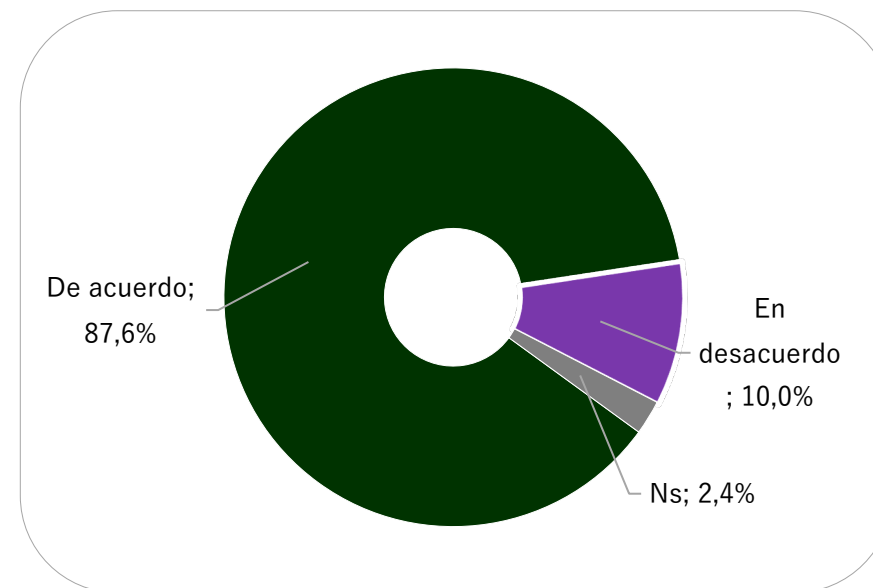


69,7%

## REGULACIÓN HORARIA

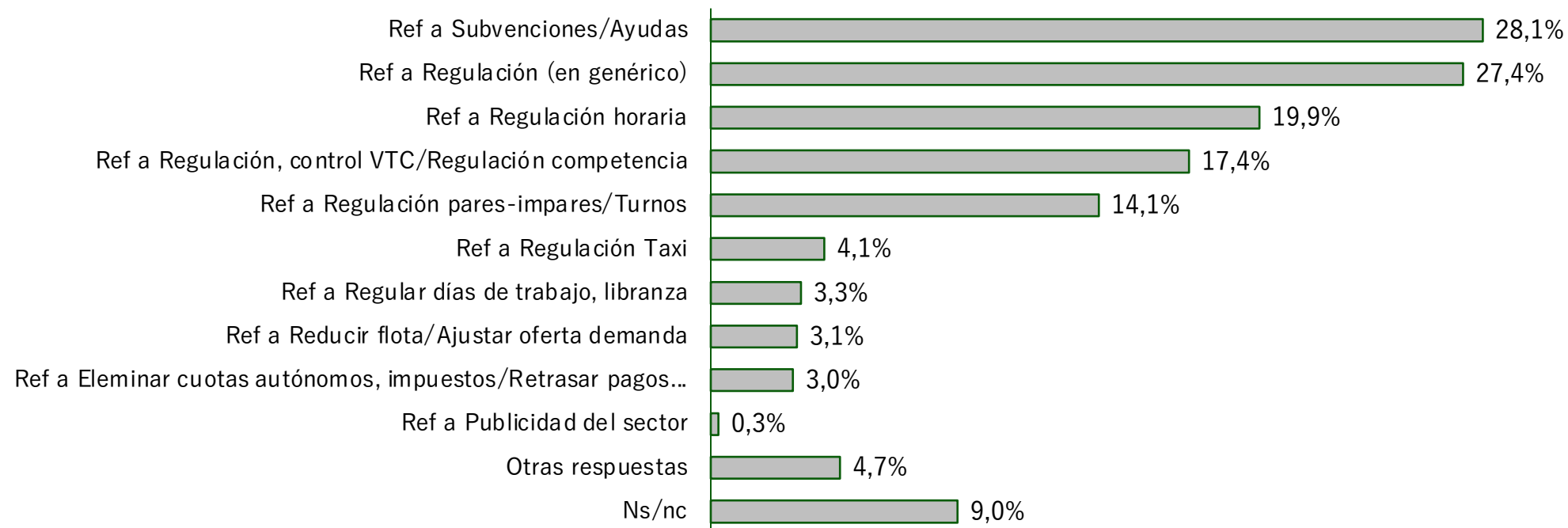


Casi el 90% de los taxistas de Madrid está de acuerdo con una regulación horaria adicional.



P.16 ¿Está de acuerdo en una regulación horaria o de días de libranza adicional a la actual?

## MEDIDAS A TOMAR POR LAS ADMINISTRACIONES



P.21 ¿Qué medidas cree que deberían tomar las administraciones? (espontáneo)

# EFFECTOS DE LA SITUACIÓN Y FUTURO DEL SECTOR

¿Cómo ha afectado esta situación a los taxistas de Madrid y cómo ven su futuro?

- Un 38,5% de los encuestados se está planteando buscar una alternativa al taxi. Incluso un 11,1% está pensando en dejar de trabajar.
- Porque, según su criterio, solo podrán mantenerse una media de tres meses y medio más, si la situación sigue como hasta ahora y no se toman medidas. Solo un 2% de los consultados manifiesta que podría mantenerse en esta situación durante más de un año.
- Y es que la implicación de las Administraciones ha sido nula hasta ahora. Entre los taxistas encuestados, el 90.7% opina que el Ayuntamiento no ha hecho nada por el sector; para el 89/% la Comunidad de Madrid no ha hecho nada por el sector; para el 69.7% el Gobierno Central no ha hecho nada por el sector. Es decir, se sienten abandonados por las Administraciones.
- Por eso, casi el 90% de los taxistas estaría de acuerdo en que se aplicara una regulación horaria o de días de libranza adicional a la actual para poder seguir ejerciendo su actividad.
- Además de solicitar otras acciones por parte de las Administraciones: ayudas o subvenciones, control y regulación de la VTC, ajustar la flota a la oferta, eliminar impuestos y/o cuotas de autónomos, etc.

# EL SECTOR DEL TAXI SEGÚN SUS PROFESIONALES

<b>12,8 horas</b> Duración media de la jornada de los taxistas de Madrid	<b>49,4% → 5,3%</b> INVOLUCIÓN DEL PORCENTAJE DE LA ACTIVIDAD QUE SUPONE EL OCIO	<b>2.272 euros</b> Es la pérdida media en la recaudación mensual de los taxistas de Madrid.
<b>11</b> La media de servicios diarios que se han perdido por la situación actual	<b>87,6%</b> De los taxistas madrileños están de acuerdo con una regulación horaria adicional	<b>90,7%</b> DE LOS TAXISTAS MADRILEÑOS CONSIDERAN QUE EL AYTO. DE MADRID NO SE HA IMPLICADO NADA EN LA PROBLEMÁTICA DEL TAXI
<b>2,6 horas...</b> más que hace un año, es lo que se tarda, de media, en conseguir un servicio	<b>3,5 meses</b> Es el tiempo medio que esperan poder sobrevivir sin ayudas	<b>38,5%</b> De los profesionales del taxi se plantea dejar de trabajar en el sector si las cosas siguen como hasta ahora