

SIGMADOS

 Sigmados  @Sigmados  Sigma Dos  @sigma_dos

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL TAXI DURANTE LA COVID19



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



ISO 20252
BUREAU VERITAS
Certification



INTRODUCCIÓN

La realidad social y productiva, no sólo de España sino del resto del mundo, se ha transformado significativamente en el último trimestre, debido al surgimiento y posterior expansión de la pandemia de la COVID-19, así como a las medidas de aislamiento y de reducción del contacto social aplicadas para hacerle frente.

En la actualidad, son muchos/as los/as expertos/as que anticipan un posible cambio de paradigma con implicaciones, tanto en el conjunto de la economía, como en el modo en que entendemos las relaciones sociales.

Es en este contexto, donde se realiza este estudio con el objetivo principal de analizar la movilidad de la ciudadanía madrileña durante el confinamiento y sus expectativas y demandas ante las distintas fases de desescalada.

SIGMADOS

 Sigmados  @Sigmados  Sigma Dos  @sigma_dos

Para ello, desde Sigma Dos se ha elaborado una investigación donde se ha indagado sobre estas cuestiones, obteniendo una fotografía completa de la percepción sobre movilidad y uso del transporte por parte de la ciudadanía.

Hemos optado por dos enfoques, cuantitativo y cualitativo. Se han realizado 1.000 encuestas a población de la Comunidad de Madrid, y un grupo de discusión cualitativo para refutar esta investigación.

SIGMADOS

 Sigmados  @Sigmados  Sigma Dos  @sigma_dos

- *EXISTE UN GRAN MIEDO AL CONTAGIO Y AL AUMENTO DE CASOS ANTE LAS FASES DE DESESCALADA.*
- *EL 33% DE LOS MADRILEÑOS HAN TENIDO QUE DESPLAZARSE DURANTE EL ESTADO DE ALARMA, UN 6% LO HA HECHO EN TAXI Y EL MOTIVO PRINCIPAL PARA MOVERSE HA SIDO EL LABORAL.*
- *DE QUIENES SE HAN DESPLAZADO EN TAXI, EL 95% CREE QUE SE HAN TOMADO LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA SU SEGURIDAD EN EL TAXI Y HAN SOLICITADO EL SERVICIOS A TRAVÉS DEL TELÉFONO PRINCIPALMENTE, SEGUIDO POR LAS APLICACIONES MÓVILES Y VALORAN CON UN 9,1 SU EXPERIENCIA EN EL TAXI.*

- *LA CAMPAÑA PUBLICITARIA PUESTA EN MARCHA POR EL TAXI ESTÁ CUMPLIENDO CON SUS OBJETIVOS, YA QUE EL 55% DE LOS MADRILEÑOS CONOCE LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR EL TAXI PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD.*
- *EL TRASLADO DE SANITARIOS DE MANERA GRATUITA A CENTROS SANITARIOS Y HOSPITALES, HA LLEGADO AL CONOCIMIENTO DEL 86% DE LA CIUDADANÍA, RECIBIENDO UNA VALORACIÓN MUY ALTA DE UN 9,7 DE ESTÁ MEDIDA.*
- *RESPECTO A UNA TARIFA ESPECIAL DE COVID DURANTE LA DESESCALADA, EL 68% DE LOS CIUDADANOS DE MADRID SE MUESTRAN FAVORABLES A LA APLICACIÓN DE ESTA MEDIDA LO QUE HARÍA QUE OPTASEN POR ESTE MEDIO DE TRANSPORTE.*
- *EL TAXI ES CONSIDERADO COMO EL MEDIO DE TRANSPORTE MÁS SEGURO TRAS EL COCHE PARTICULAR POR EL 79% DE LOS RESIDENTES DE LA COMUNIDAD DE MADRID.*

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL TAXI DURANTE LA COVID19

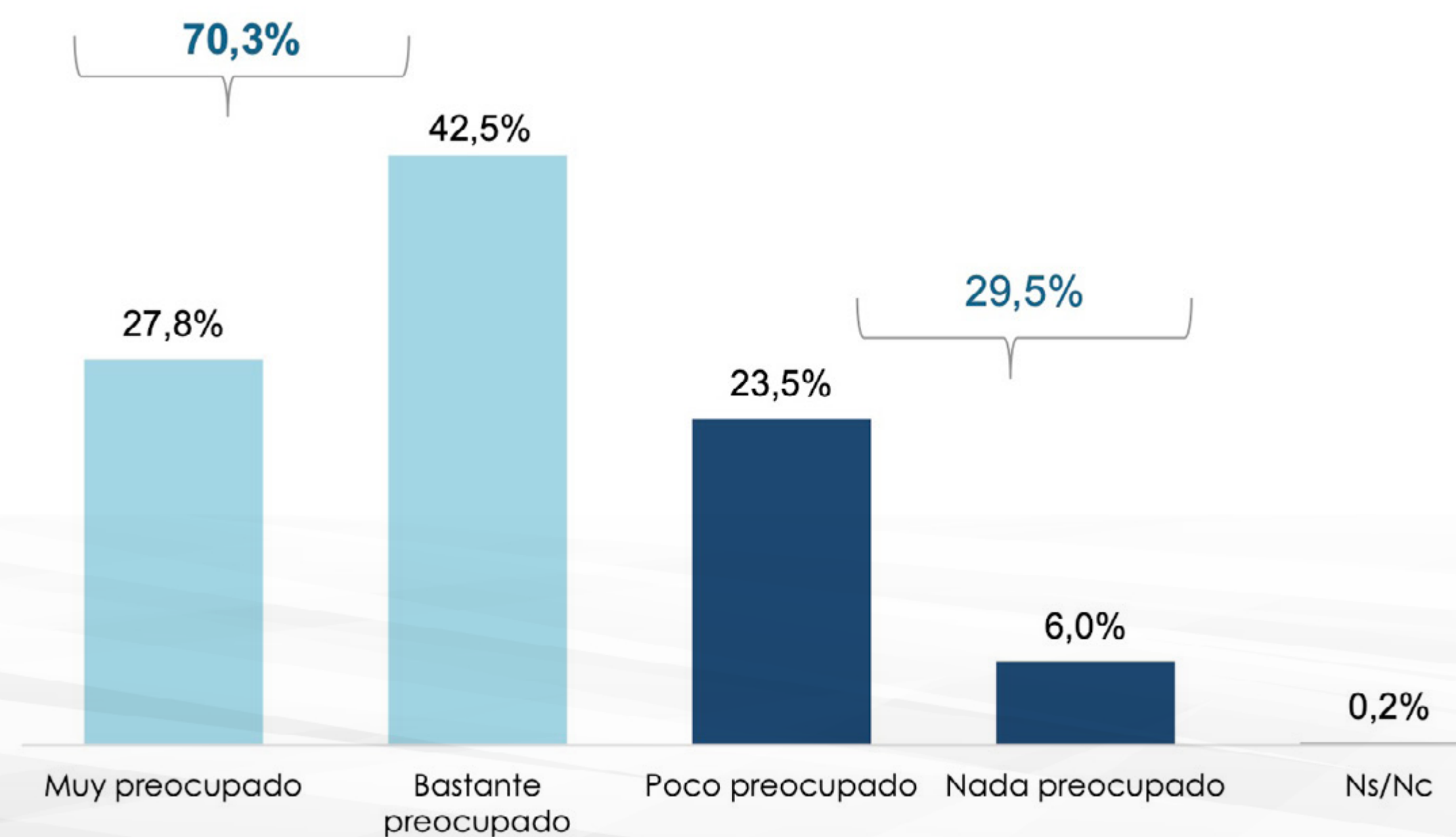
PREOCUPACIÓN POR LA COVID19

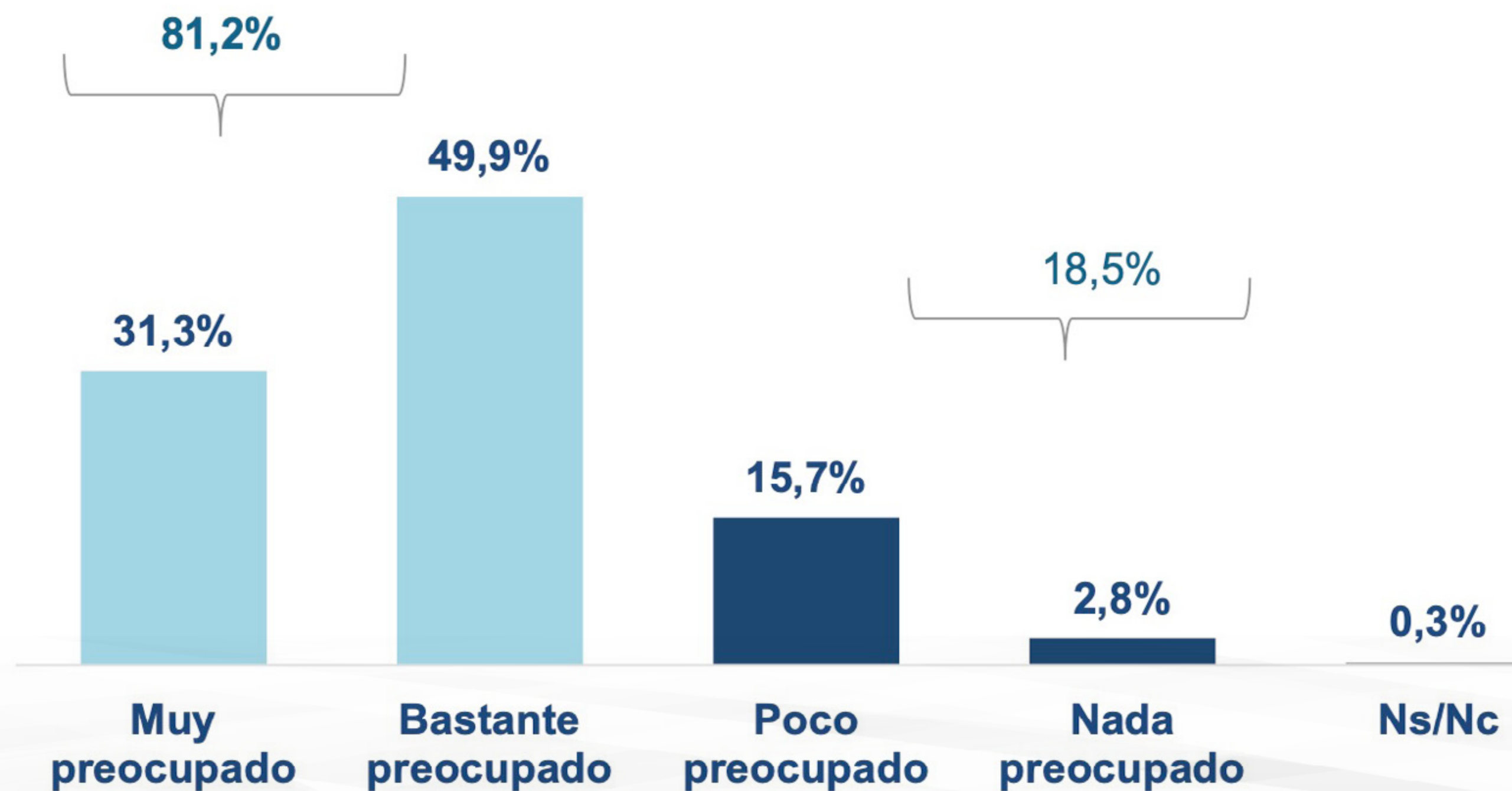


SIGMADOS

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ USTED PREOCUPADO POR CONTAGIARSE?

- El 70,3% de la población madrileña, se muestra muy o bastante preocupada por contagiarse.
- No obstante, prácticamente más de la cuarta parte de la población (29,5%) está poco preocupada o nada.
- Analizando las preocupaciones por *edad*, los más jóvenes son los que menos preocupados se encuentran por el contagio (45,5% nada o poco preocupado).
- Por *sexo*, se observa un mayor grado de preocupación por parte de las mujeres con un porcentaje del 75%, frente a un 64% de hombres que afirman estar muy o bastante preocupados.





¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ USTED PREOCUPADO PORQUE DURANTE LA DESESCALADA SE PUEDA PRODUCIR UN REPUNTE DE LOS CONTAGIOS?

- Un 81,2% de la población madrileña muestra una preocupación alta ante un posible aumento de los contagios.
- Únicamente un 3% no está nada preocupado sobre este tema.

- *“ESTOY PREOCUPADO. NO SÉ CÓMO VAMOS A SALIR DE ESTA. TENEMOS MUCHA INCERTIDUMBRE Y YO QUIERO VOLVER A LA NORMALIDAD DE SIEMPRE, NO A UNA NUEVA, ASÍ QUE TRABAJANDO CON MUCHO MIEDO, CON LAS MEDIDAS IMPUESTAS Y CON MUCHA PRECAUCIÓN”*
- *“YO LO HE VIVIDO MUY INTRANQUILO, MUY PREOCUPADO. TRABAJO EN ATENCIÓN PRIMARIA. ATENDÍAMOS A MUCHÍSIMA GENTE CON COVID Y MUY INTRANQUILOS. ME CABREO MUCHO PORQUE HE VISTO A GENTE QUE SALÍA EN GRUPO SIN NINGÚN TIPO DE PROTECCIÓN Y ME MOLESTA. LA GENTE SE HA RELAJADO MUCHO”*
- *“EN LA RESIDENCIA LO HE VIVIDO DE OTRA MANERA. AL PRINCIPIO SIN MATERIAL COMPLETAMENTE. MUCHÍSIMOS ENFERMOS, LUEGO YA NOS PUSIERON EPI, PERO YA CUANDO HABÍA MUCHÍSIMOS ENFERMOS. ACTUALMENTE SE HA BAJADO LA GUARDIA, Y ES UN PELIGRO POTENCIAL, PORQUE LA GENTE PIENSA QUE YA SE HA IDO”*

- *“NOS DEJAN SALIR Y LAS ¾ PARTES DE LA POBLACIÓN PIENSAN QUE SALIMOS TAL Y COMO ANTES Y LA PROTECCIÓN SE HA OLVIDADO. LLEVAN LA MASCARILLA SI ES QUE LA LLEVAN PERO NI DISTANCIA, NI CUIDADO, NI NADA DE NADA”*
- *“LA GENTE, LOS JÓVENES, LLEGA UN MOMENTO EN QUE HACEN LO QUE LES DA LA GANA PORQUE ESTÁN DESCONTENTOS CON LAS NORMAS, O PORQUE VEN CONTRADICCIONES POR PARTE DE LAS AUTORIDADES, ETC. EMPIEZAN DESOYENDO LAS RECOMENDACIONES Y SE VAN RELAJANDO...”*
- *“YO VOY VESTIDA DE ENFERMERA POR LA CALLE CUANDO VENGO DE TRABAJAR Y ME HE PARADO A CORREGIR A ALGUNAS PERSONAS, PERO NO LES SIENTA BIEN. TAMBIÉN NOS DICEN UN DÍA UNA COSA Y OTROS DÍAS OTRA COSA. ENTONCES MUCHA GENTE HACE LO QUE CONSIDERA*

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL TAXI DURANTE LA COVID19

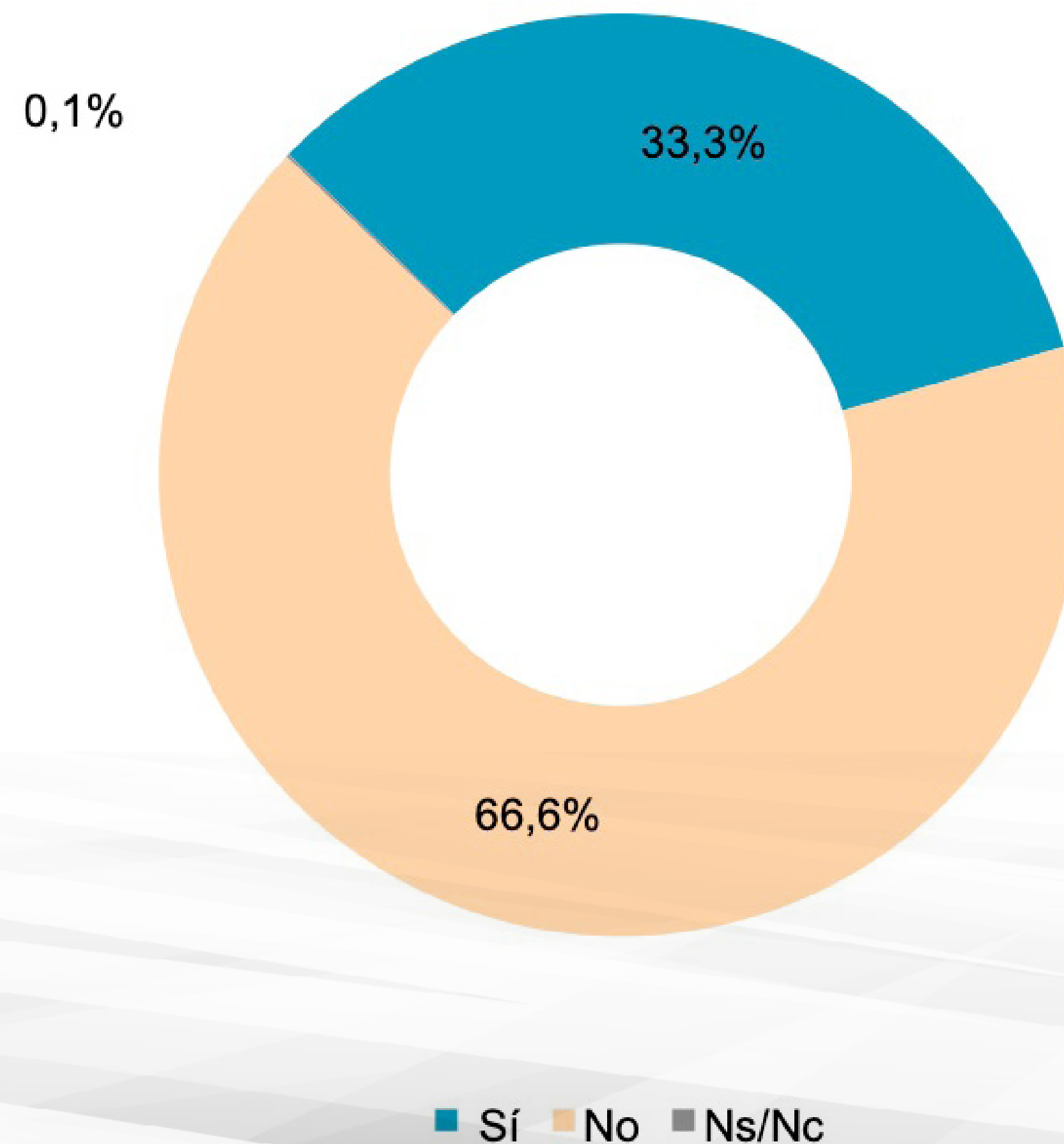
MOVILIDAD DE LOS MADRILEÑOS DURANTE LA COVID19



SIGMADOS

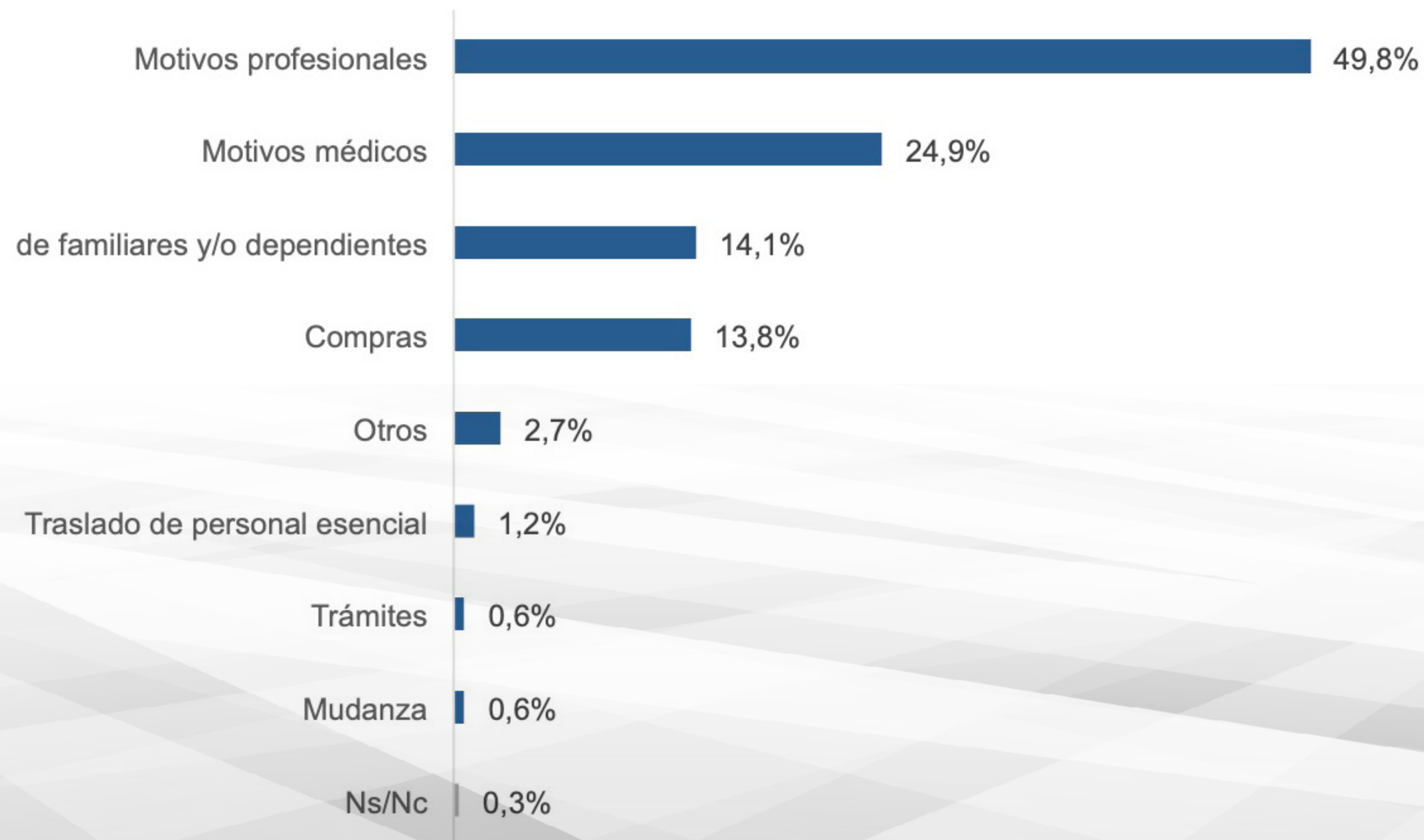
DESDE EL INICIO DEL ESTADO DE ALARMA ¿HA TENIDO USTED QUE DESPLAZARSE?

- *Un tercio de la población madrileña (33,3%) se ha tenido que desplazar durante el estado de alarma.*
- *En cuanto al desplazamiento por edad, es la población que tiene entre 30 y 64 años, los que se han desplazado en mayor medida durante el estado de alarma.*
- *Por sexo, vemos que los hombres se han movido un 40%, frente a un 29% de mujeres.*



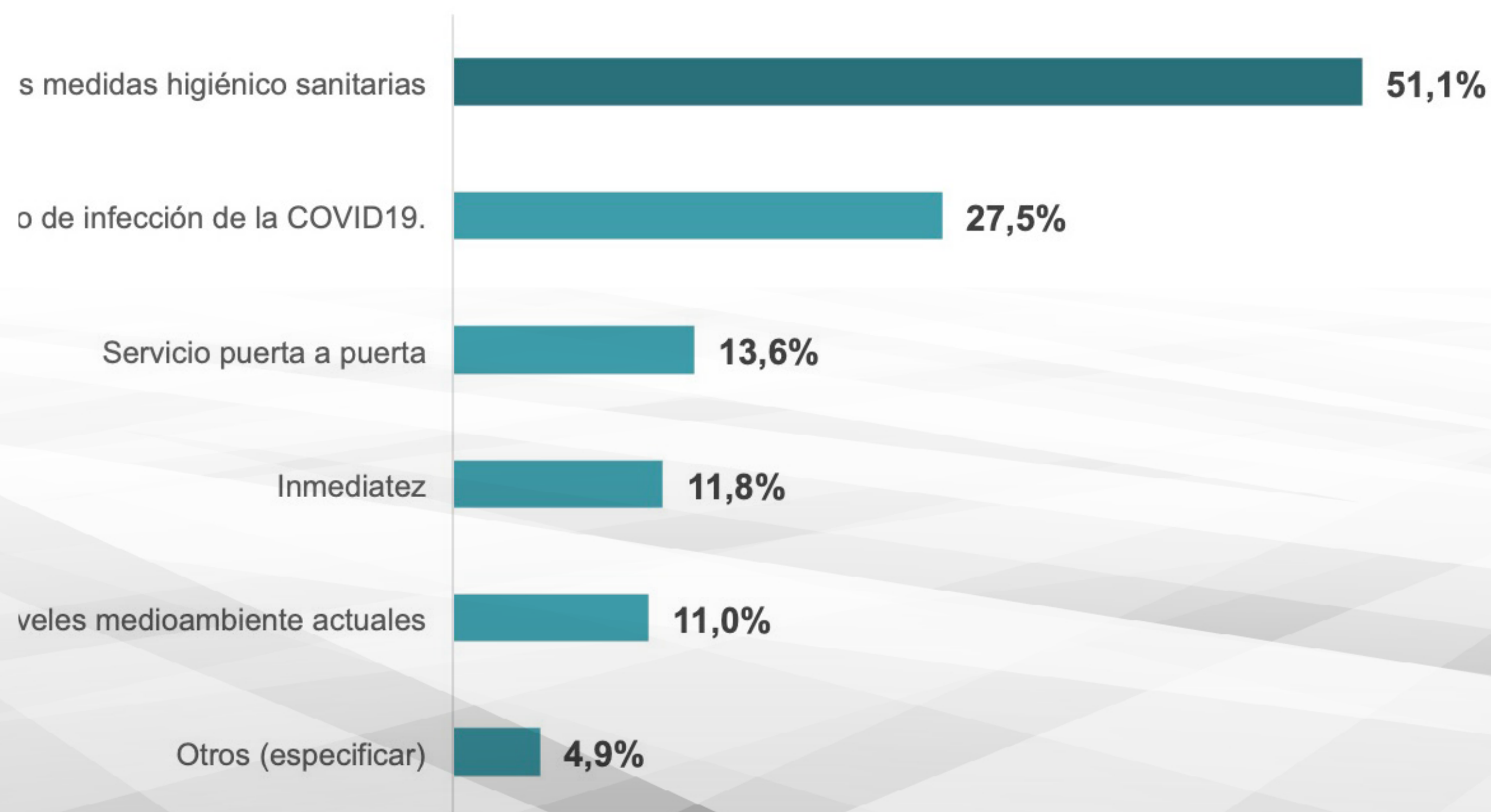
QUIENES SE HAN DESPLAZADO, LO HAN HECHO POR LOS SIGUIENTES MOTIVOS

- El 50% de la población madrileña ha tenido que desplazarse lo ha hecho por *motivos laborales*.
- *Motivos médicos* es el segundo motivo, con un 25%.



¿QUÉ ES LO QUE MÁS VALORA A LA HORA DE ELEGIR UN TRANSPORTE DURANTE LA FASE DE DESESCALADA?

- La principal demanda que realiza la ciudadana al transporte es la adopción de medidas higiénico sanitarias.
- La segunda demanda, *bajo de riesgo de infección*, se relaciona con la búsqueda de seguridad.
- Cuestiones que previamente al COVID eran muy importantes, como el medio ambiente quedan relegadas a últimos lugares.



- *“AHORA ME DARÍA MIEDO COGER TRANSPORTE PÚBLICO”*
- *“ME DARÍA SEGURIDAD UN CONTROL DE AFORO DE VERDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO. ACOTAR A 50 SI ES DE 80, Y UN SISTEMA DE LIMPIEZA. SE TRATA DE MINIMIZAR UN POCO LOS RIESGOS, PERO NO VAN A DESAPARECER”*
- *“YO ME DESPLAZO EN COCHE. NO HE TOMADO NINGÚN TRANSPORTE PÚBLICO DURANTE EL ESTADO DE ALERTA. USO DE VEHÍCULO PRIVADO”*
- *“A DÍA DE HOY EN FASE 1 A LAS 9 Y 10 EN EL METRO ES HORA PUNTA Y ES IMPOSIBLE MANTENER LA DISTANCIA”*
- *“ESE MIEDO AL CONTAGIO EN EL METRO YA NO LO NOTO TANTO. SE VE RELAJACIÓN, SERÁ POR EL BUEN TIEMPO, Y POR EL AUMENTO DE LA MOVILIDAD”*

- *“ESTOY CON MUCHA PREOCUPACIÓN POR CÓMO MOVERME EN LAS FASES 2 Y 3 PARA NO CONTAGIARNOS UNOS A OTROS. SE LO VAN A TENER QUE CURRAR”*
- *“TRANSPORTE PÚBLICO NO QUIERO. HASTA A MI SUPERMERCADO, QUE LO TENGO A MENOS DE 500M, VOY EN MI COCHE. ESTUVE USANDO EL TRANSPORTE PÚBLICO CUANDO EMPEZÓ TODO ESTO Y LA SENSACIÓN DE SEGURIDAD DE IR SOLA EN TU COCHE, NADA QUE VER CON EL PÚBLICO”*
- *“YO PONDRIÁ SOLUCIÓN ALCOHÓLICA EN LAS ENTRADAS DEL METRO Y BUS. CON LA MASCARILLA SE VA A MINIMIZAR MUCHO EL CONTAGIO”*
- *“LA CAM NOS PUSO A DISPOSICIÓN UN TAXI SOLIDARIO EN EL CENTRO DE SALUD PARA IR A LOS DOMICILIOS DE COVID.*
- *LO HE USADO VARIAS VECES, Y MIEDO EN SÍ DE USAR EL TAXI NO TENÍAMOS”*

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL TAXI DURANTE LA COVID19

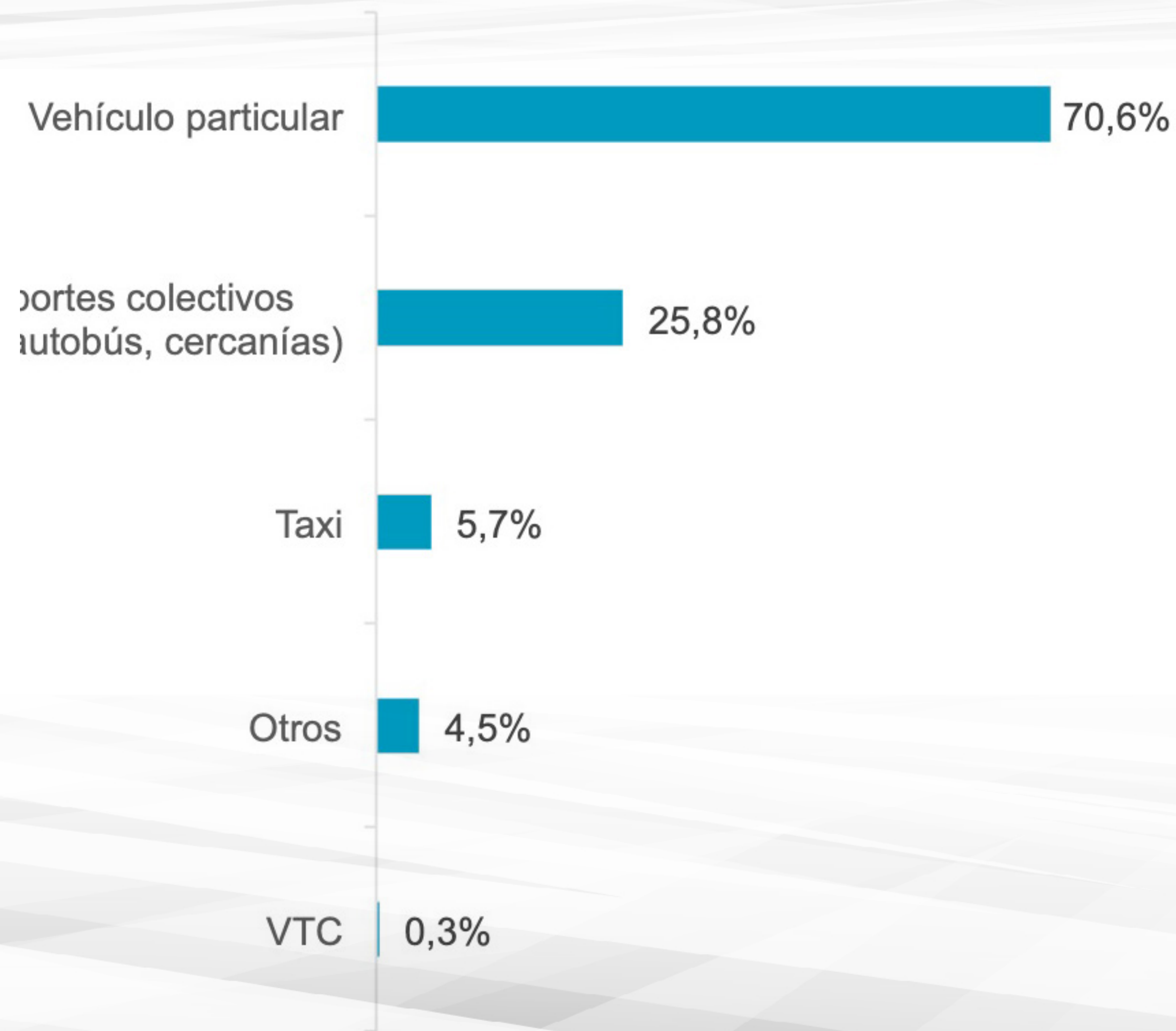
EXPERIENCIA DEL CLIENTE: USO DEL TAXI



SIGMADOS

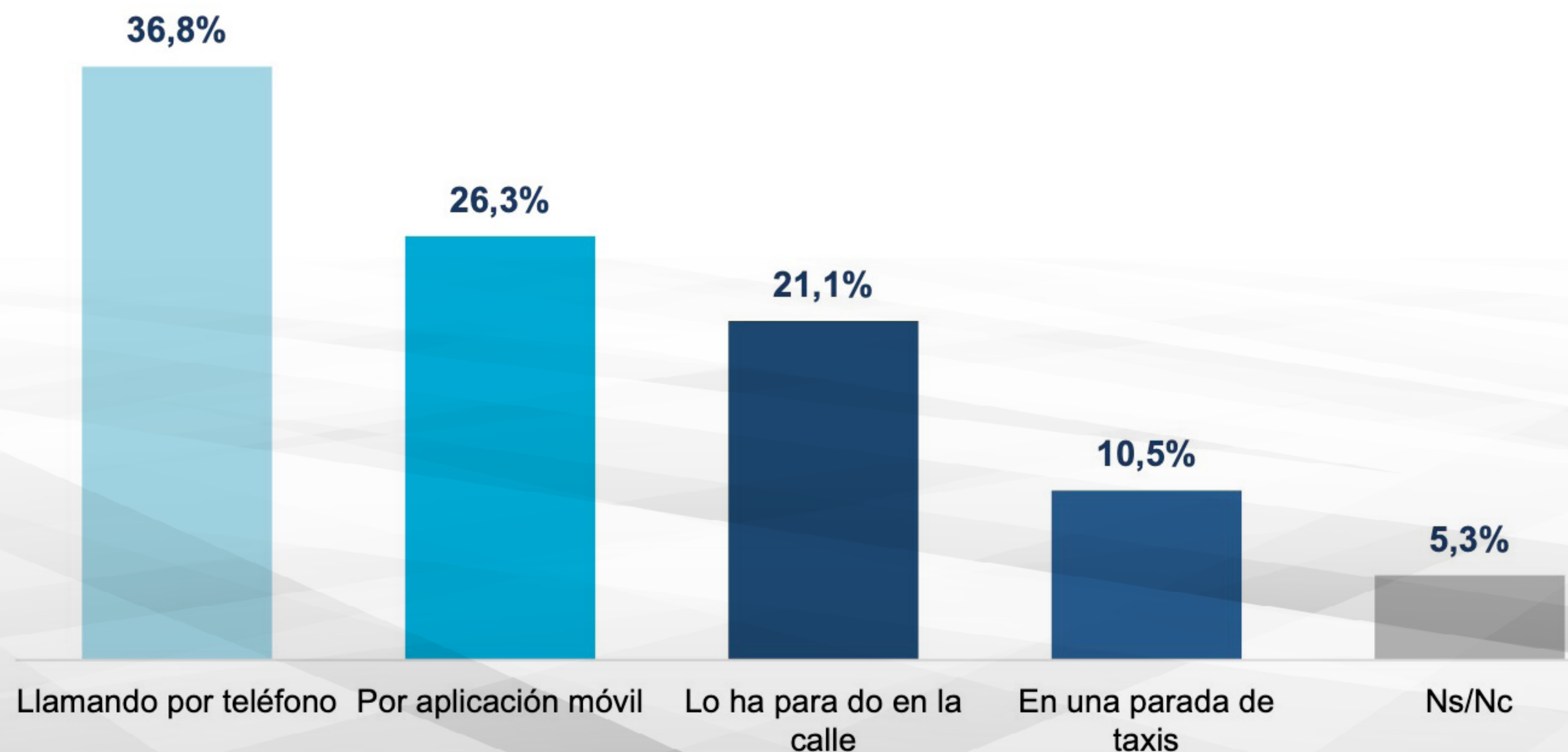
QUIENES SE HAN DESPLAZADO, LO HAN HECHO EN....

- El *vehículo particular* ha sido el transporte más utilizado por los/as madrileños/as que se han desplazado.
- Un 5,7% de quienes se han desplazado ha optado por el taxi.
- Los *mayores de 65 años* son los que se han desplazado *más en taxi*, con un 17% de uso.
- Por *sexo*, las *mujeres* han optado por el *taxi en mayor medida* que los *hombres*.



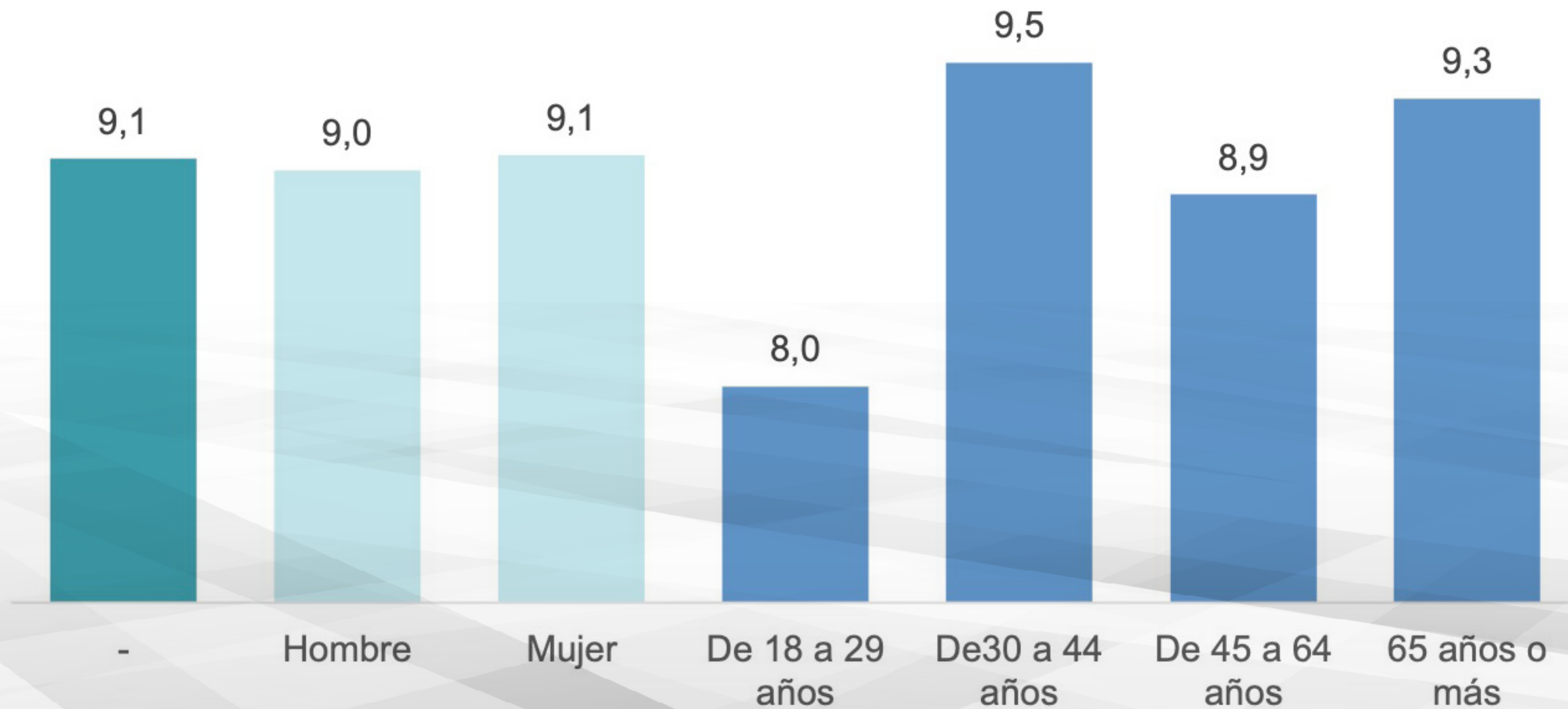
¿CÓMO CONTACTÓ CON EL SERVICIO DE TAXI DURANTE EL ESTADO DE ALARMA?

- El 36,8% de quienes eligieron utilizar **taxi** durante el estado de alarma lo solicitaron por teléfono, seguido de un 26,3% que lo hizo a través de aplicación móvil.
- La plataforma utilizada para solicitar el servicio de taxi es muy distinta entre generaciones. Los más jóvenes utilizan la aplicación móvil, mientras que los mayores usan el teléfono.
- Por sexo, vemos cómo las mujeres prefieren llamar por teléfono frente a los hombres, que se inclinan por las APP.



VALORACIÓN DE SU EXPERIENCIA CON EL USO DEL TAXI DURANTE EL ESTADO DE ALARMA

- La valoración media del taxi es de un 9,1 por parte de quienes lo han utilizado durante el estado de alarma.
- Por sexo, la valoración entre **hombres y mujeres** es similar, mientras que por **edad**, sí encontramos diferencias significativas.



ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL TAXI DURANTE LA COVID19

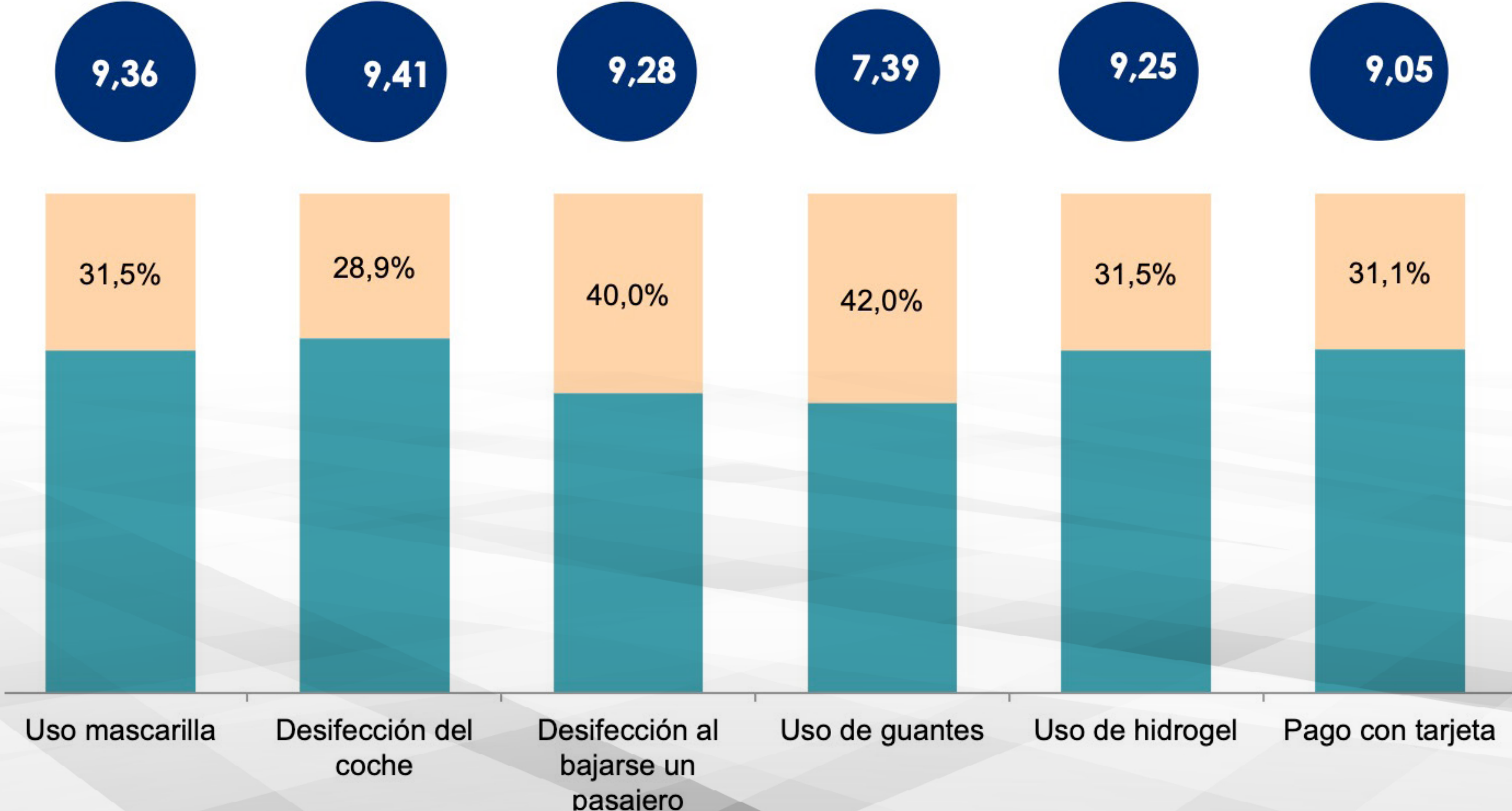
EL TAXI DURANTE EL ESTADO DE ALARMA: MEDIDAS



SIGMADOS

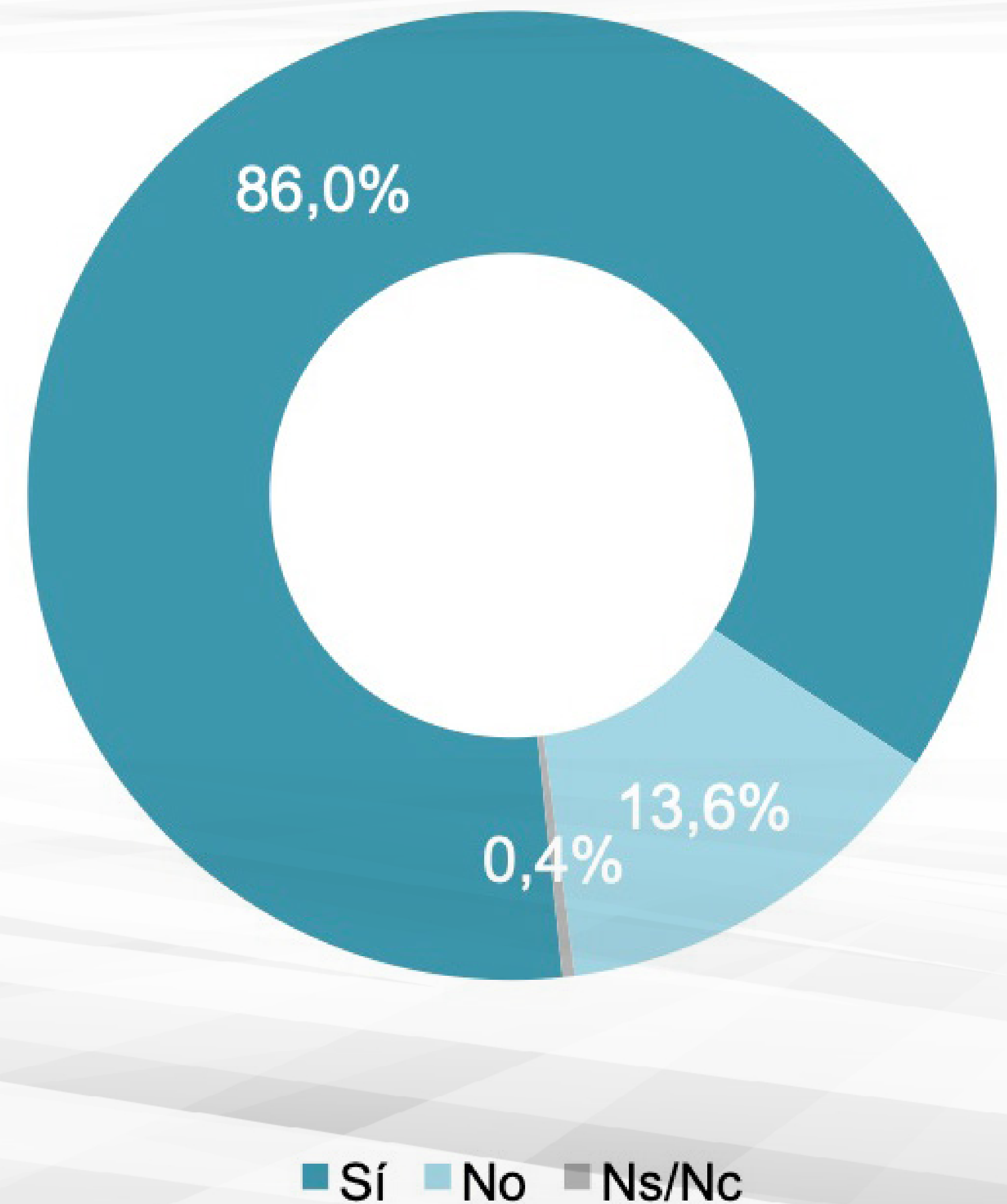
¿CONOCE USTED LAS SIGUIENTES MEDIDAS HIGIÉNICO SANITARIAS LLEVADAS A CABO POR EL TAXI DE MADRID?

- Las medidas adoptadas por el taxi superan el 55% de conocimiento en todos los casos.
- Exceptuando el uso de guantes, todas las medidas tienen una valoración superior al 9



¿SABÍA VD. QUE LOS/AS TAXISTAS HAN TRASLADADO A LOS/AS SANITARIOS/AS DE MANERA GRATUITA?

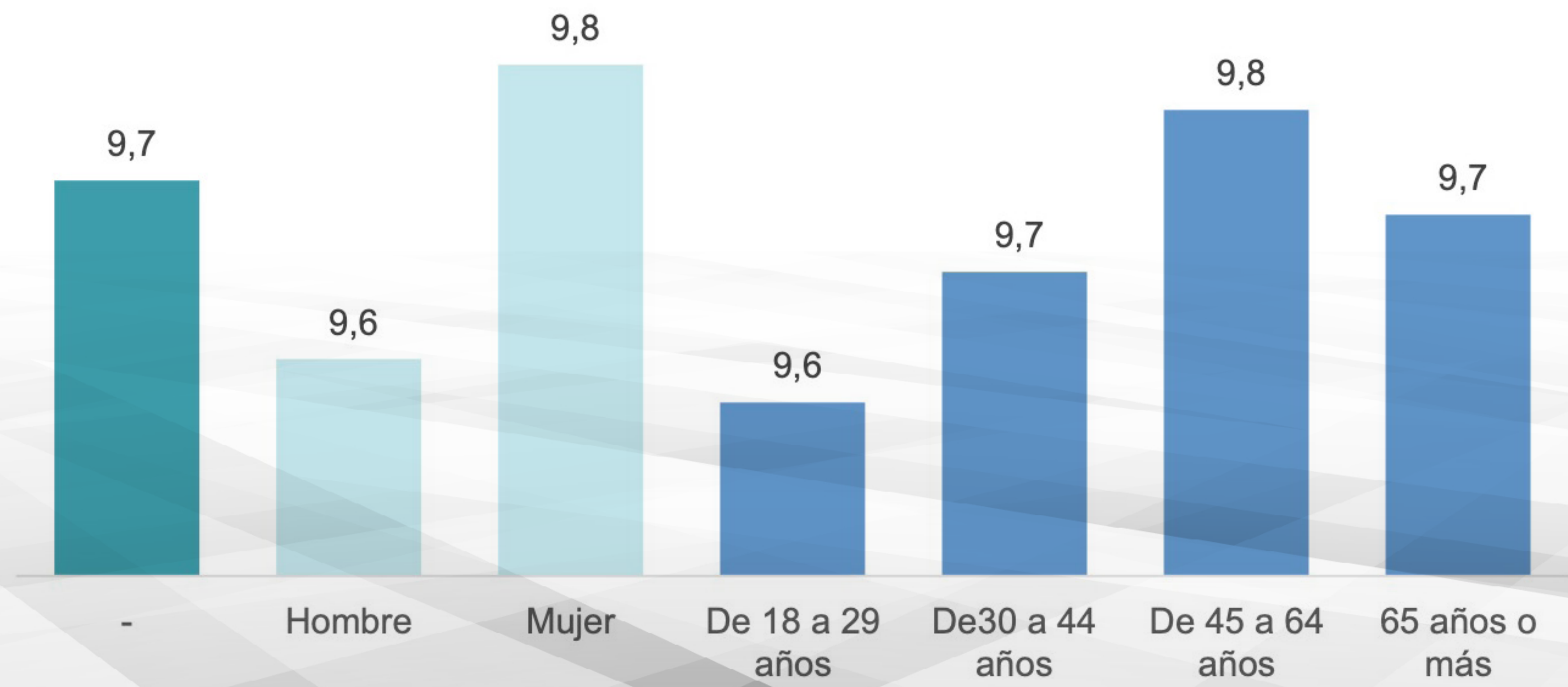
- Se da un elevado conocimiento sobre el traslado de personal sanitario de manera altruista por parte de los taxistas.



LOS/AS TAXISTAS HAN TRASLADADO DE MANERA GRATUITA A SANITARIOS Y HAN RECHAZADO CUALQUIER TIPO DE COMPENSACIÓN ECONÓMICA

¿CÓMO VALORA ESTÁ MEDIDA?

- La medida del taxi solidario es muy bien valorada, con una media de un 9,7.
- Especialmente entre las mujeres que tienen entre 45 y 64 años.

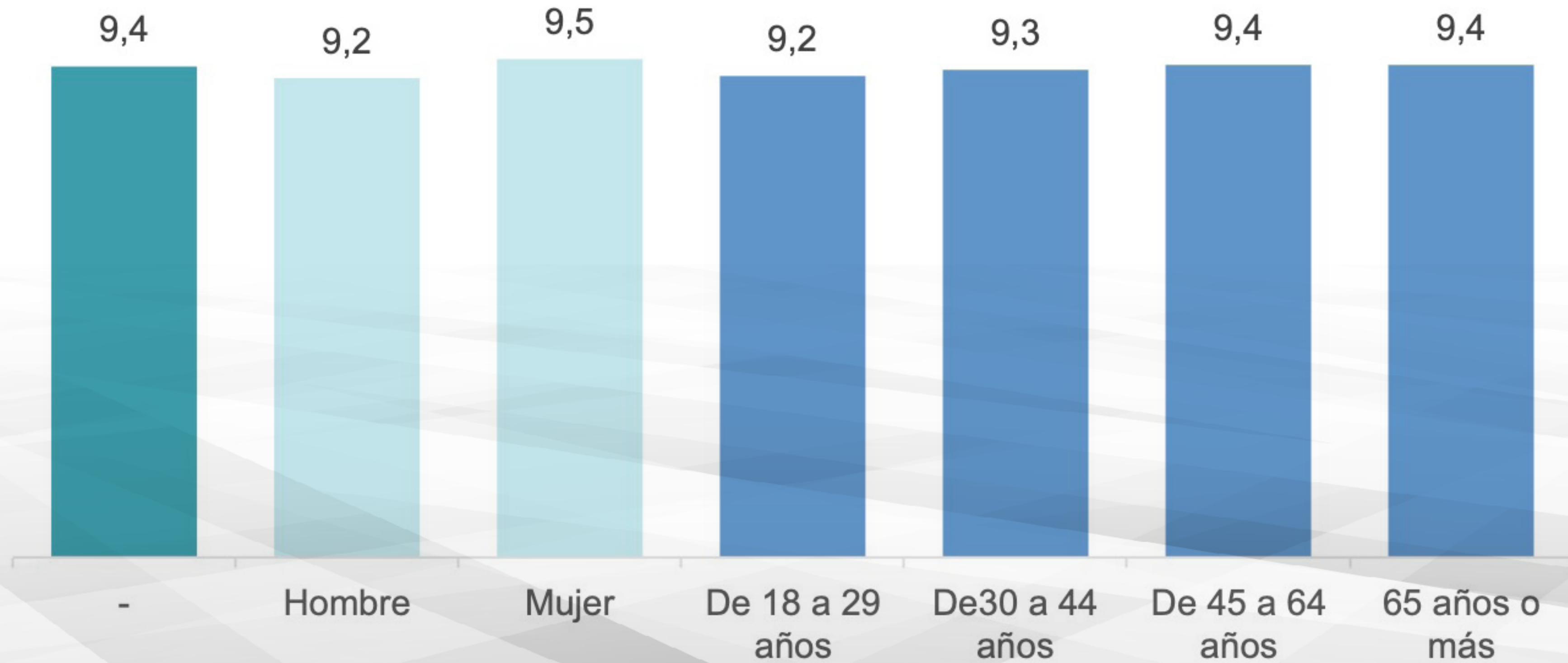


- *“YO HE IDO SIEMPRE A LOS DOMICILIOS EN TAXI. HAN SIDO PERSONAS VALIENTES QUE HAN OFRECIDO TODO A CAMBIO DE NADA”*
- *“LE QUIERO DAR LAS GRACIAS A TODO EL SERVICIO DE TAXI DE MADRID. ES IMPRESIONANTE TODO LO QUE HAN HECHO”*
- *“LO HE USADO DESDE EL PRINCIPIO, DESDE LE LUNES ESTABA EL TAXISTA EN LA PUERTA. NOS LLEVABAN A LAS VISITAS A TODO EL PERSONAL SANITARIO”*
- *LO VI EN LOS MEDIOS. ES MUY ADMIRABLE, Y QUE ENTREN EN ESA DINÁMICA QUE PONGAN SU VIDA EN PELIGRO POR AYUDAR”*

- *“GENTE SIN COBRAR QUE PUEDE SALVAR VIDAS. ESTÁ CLARO QUE EL DINERO NO LO ES TODO. SALVARNOS LOS UNOS A LOS OTROS ES LO PRIMERO”*
- *“ME ACABO DE ACORDAR DEL TAXISTA DE ALCORCÓN AL QUE HOMENAJEARON. ÉL TRANSPORTABA A GENTE CON COVID Y LO HACÍA GRATIS. ME PARECIÓ UN GESTO PRECIOSO”*
- *“LO DE LOS TAXISTAS ME HA PARECIDO PRECIOSO. SIEMPRE HE IDO MUY CÓMODA Y CON POCO MIEDO. YO IBA CON TODA SEGURIDAD AL TAXI”*

VALORE DEL 0 AL 10 SU SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DEL TAXI DURANTE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS (DONDE 0 ES MUY MALA PUNTUACIÓN Y 10 MUY BUENA)

■ Cuando preguntamos a la totalidad de los madrileños por su percepción del taxi es de un 9,4 viéndose una importante mejora en la imagen.



- *“ESTA CRISIS ME HA ABIERTO LOS OJOS PARA VER QUIÉN ESTÁ DETRÁS DEL TAXI... CON TODO LO QUE ESTÁN HACIENDO NO SE LES ESTÁ DANDO MUCHO RECONOCIMIENTO. ESTÁN HACIENDO UN TRABAJO INMENSO, Y HAY QUE RECOMPENSARLES”*
- *“A SANITARIOS QUE HEMOS ESTADO CON MUCHA SOLEDAD NOS HA DADO LA SENSACIÓN DE QUE ESTABAN CON NOSOTROS. HABLÁBAMOS, COMPARTÍAMOS...”*
- *“AHORA LOS VEO MÁS HUMANITARIOS, ANTES PENSABA QUE SIEMPRE ESTABA A LA GRESCA Y EN LUGAR DE AFRONTAR LOS NUEVOS TIEMPOS LOS VEÍA RESISTIRSE, SIN EMBARGO, AHORA LOS VEO MÁS HUMANOS”*
- *“AHORA YA NO LOS VEO COMO APROVECHADOS, AHORA SON UNOS AMIGOS, ME QUITO EL SOMBRERO Y LES DOY LAS GRACIAS”*

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL TAXI DURANTE LA COVID19

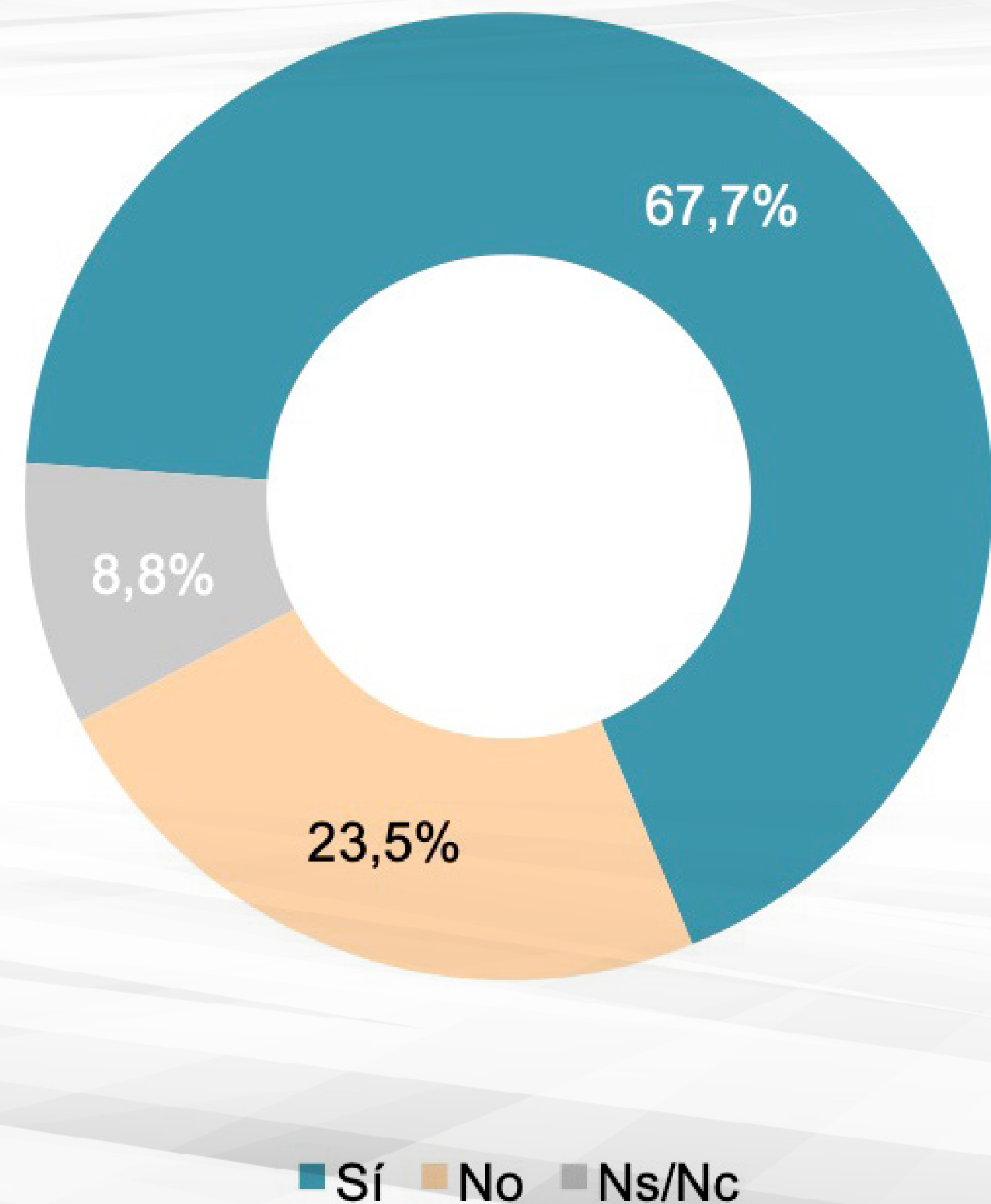
FUTURO



SIGMADOS

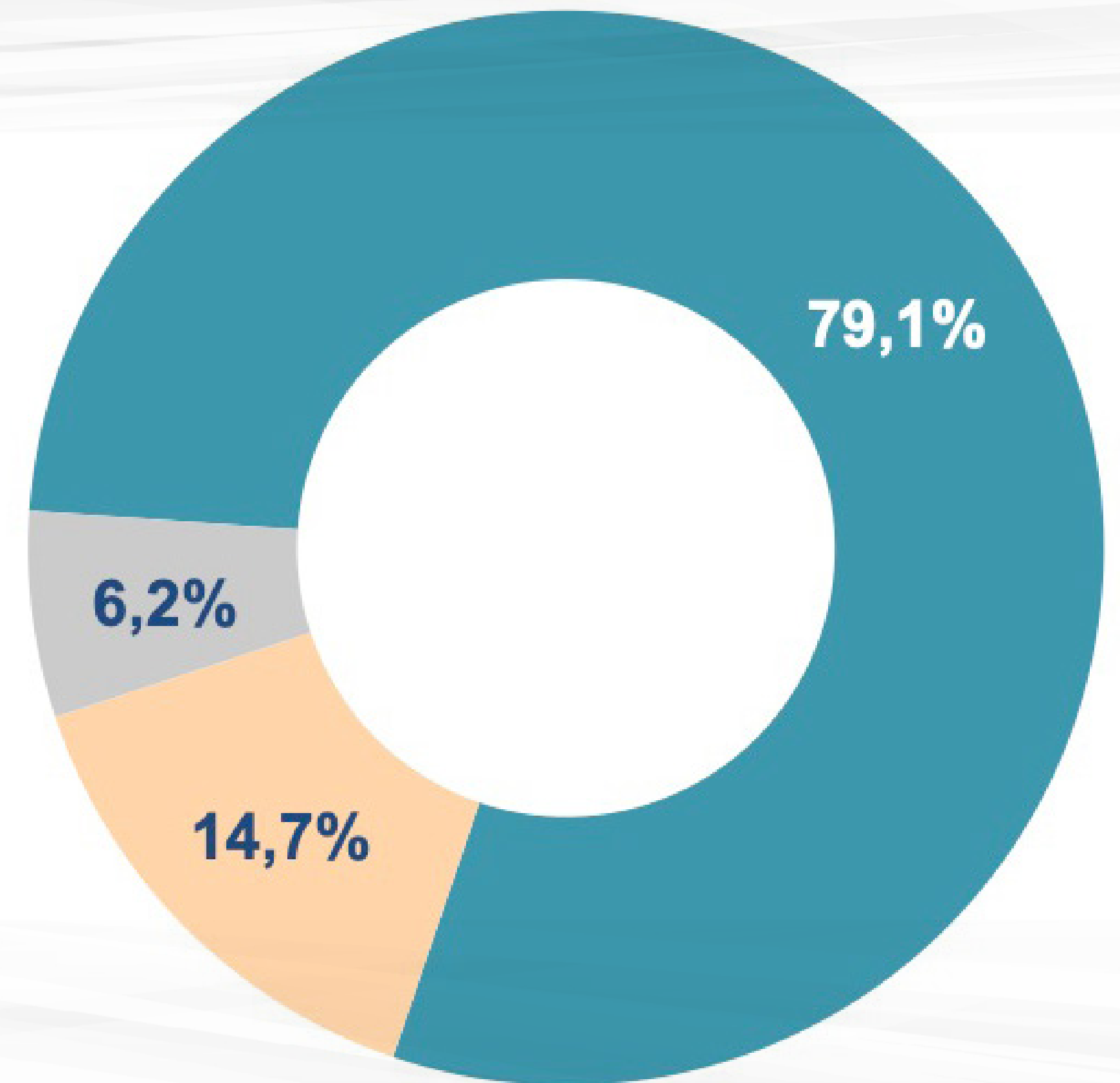
¿ESTARÍA A FAVOR DE UN DESCUENTO DE UN 10% EN LAS TARIFAS OFICIALES DEL TAXI DURANTE LAS FASES DE DESESCALADA?

- Un 68% de los/as encuestados/as estaría a favor de que se aplique un descuento del 10% en las tarifas oficiales del taxi durante la desescalada.



¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA AFIRMACION DE QUE EL TAXI ES EL TRANSPORTE MOTORIZADO MÁS SEGURO PARA SU SALUD DESPUÉS DEL VEHÍCULO PARTICULAR?

- El 79,1% se muestra de acuerdo con la afirmación de que el taxi es el transporte más seguro después del coche.



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

- *“YO IBA CON TODA SEGURIDAD AL TAXI. TODOS TENÍAN UNAS MEDIDAS DE SEGURIDAD INMENSAS. MAMPARAS DE METACRILATO, JABÓN PARA ELLOS Y PARA NOSOTRAS. NO QUIERO NI PISAR EL TRANSPORTE PÚBLICO, PREFIERO EL TAXI, PORQUE YA ARRIESGO MUCHO EN MI TRABAJO.*
- *“ME TRANQUILIZA SABER QUE AL FINAL DEL DÍA LES LIMPIEN EL COCHE CON OZONO. SI SIGO TRABAJANDO EN LA ZONA SUR NO COGERÉ EL TRANSPORTE PÚBLICO”*
- *“SIN DUDA, LOS TAXISTAS TIENEN MÁS CUIDADO, SOBRE TODO CON EL TEMA DE LA LIMPIEZA”*

■ *“EL TAXI ES COMO NUESTRO COCHE PARTICULAR”*

■ *“A NIVEL DE USO, PUES NO LO VOY A PODER USAR TODOS LOS DÍAS POR EL PRECIOS, PERO PODRÍA HABER UN BONO DE TAXI PARA USARLO CON MÁS FRECUENCIA”*

■ *“EL TAXI ES UNA DE LAS MEJORES OPCIONES, PORQUE IMAGINO QUE UNA VEZ QUE SALGA CUALQUIER PERSONA LO DESINFECTARÁ, COSA QUE EN EL METRO LO HARÁN UNA VEZ AL DÍA”*

SIGMADOS



Sigmados



@Sigmados



Sigma Dos



@sigma_dos